

Tabuľka č. 1 – Technická asistencia

TECHNICKÁ ASISTENCIA SR + ČR				
SLUŽBA	Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)		Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok)	
	NEHODA	PORUCHA	NEHODA	PORUCHA
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA (1 z nasledujúcich možností)				
Oprava na mieste	110 €	70 €	✓	✓
Odťah	bez limitu	do najbližšieho servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	ORG	✓	✓
POKRAČOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň), 1 z nasledujúcich možností				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	1 x 80 €	ORG	7 x 110 €	7 x 110 €
Náhradný automobil	24 hodín	ORG	✓	✓
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu	75 €	✓	✓
TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)				
Taxi	15 €	ORG	160 €	160 €
NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň). Nie je možné kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“				
Náhradné vozidlo	ORG	ORG	3 dni	✓
REPATRIÁCIA VOZIDLA				
Odťah do miesta podľa voľby oprávnenej osoby	x	x	x	bez limitu
REPATRIÁCIA OPRAVENÉHO VOZIDLA				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	x	bez limitu	x	✓
KRÁDEŽ AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností)				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	1 x 80 €		✓	
Náhradný automobil	24 hodín		✓	
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu		✓	
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností)				
Otvorenie a výmena zámku	50 €		✓	
Odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)	50 €		✓	
DEFEKT PNEUMATIKY (1 z nasledujúcich možností)				
Oprava, výmena pneumatiky za rezervu	120 €		✓	
Odťah do najbližšieho servisu	120 €		✓	
VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA				
Odťah do opravovne, dovoz paliva na miesto	50 €		✓	
Cena paliva (max. 5 litrov)	x		5 litrov (1 x ročne)	
VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA				
Vybitie batérie - odťah do servisu	120 €		✓	
Zamrznutie motora - odťah do servisu	ORG		✓	
DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY				
Objednanie na STK	ORG		✓	
Objednanie na výmenu pneumatík	ORG		✓	

TECHNICKÁ ASISTENCIA ZAHRANIČIE				
SLUŽBA	Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)		Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok)	
	NEHODA	PORUCHA	NEHODA	PORUCHA
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA (1 z nasledujúcich možností)				
Oprava na mieste	150 €	150 €	✓	✓
Odťah	do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	7 dní	✓	✓
POKRAČOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň), 1 z nasledujúcich možností				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	2 x 75 €	2 x 75 €	7 x 110 €	7 x 110 €
Náhradný automobil	48 hodín	48 hodín	✓	✓
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu	bez limitu	✓	✓
Náhradná doprava (lietadlo triedy Y)	400 €	400 €	✓	✓
TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)				
Taxi	30 €	30 €	160 €	160 €
NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň). Nie je možné kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“				
Náhradné vozidlo	ORG	ORG	3 dni	✓
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (pokiaľ bol vodič po nehode hospitalizovaný)				
Vyslanie náhradného vodiča	bez limitu	x	✓	x
REPATRIÁCIA VOZIDLA				
Repatriácia vozidla do vlasti	bez limitu	750 €	✓	bez limitu
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	250 €	x	✓	x
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	ORG	x	✓	x
Ekologická likvidácia vraku	350 €	x	✓	x
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup náhradných dielov	ORG	ORG	✓	✓
Zaslanie náhradných dielov (iba náklady na dopravu)	bez limitu	ORG	✓	✓
KRÁDEŽ AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností)				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	2 x 75 €		✓	
Náhradný automobil	48 hodín		✓	
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu		✓	
Náhradná doprava (lietadlo triedy Y)	400 €		✓	
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností)				
Otvorenie a výmena zámku	50 €		✓	
Odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)	50 €		✓	
DEFEKT PNEUMATIKY				
Oprava, výmena pneu za rezervu	120 €		✓	
Odťah do najbližšieho servisu	120 €		✓	
VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA				
Odťah do opravovne, dovoz paliva na miesto	50 €		✓	
Cena paliva (max. 5 litrov)	x		5 litrov (1 x ročne)	
VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA				
Vybitie batérie - odťah do servisu	120 €		✓	
Zamrznutie motora - odťah do servisu	ORG		✓	
DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY				
Poskytnutie pôžičky na opravu	2 000 €		✓	
Doručenie odkazu blízkej osobe/zamestnávateľovi	ÁNO		✓	

Tabuľka č. 2 – Právna asistencia

PRÁVNA ASISTENCIA				
	Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)		Pripoistenie asistencie MAX (pripostenie za príplatok)	
ÚZEMNÁ ÚČINNOSŤ	SR + ČR	Zahranicie	SR + ČR	Zahranicie
Minimálna hodnota predmetu sporu	120 €		120 €	
Celkový ročný limit poistného plnenia	400 €		4 000 €	
Správne konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	x	x	ÁNO	ÁNO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Spor z iného poistenia vozidla	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla	x	x	ÁNO	x
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor	x	x	ÁNO	x
Spor z iných zmluvných vzťahov súvisiacich s vozidlom	x	x	ÁNO	x
MIMOSÚDNE KONANIE – CIVILNÝ SPOR				
Informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Analýza podkladov ku sporu poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Vyhotovenie znaleckého posudku	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Návrh na zmier – posledné jednanie s protistranou	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Riešenie sporu – právne zastúp. poisteného, znalecký posudok	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poistných podmienok	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
SÚDNE KONANIE 1. INŠTANCIA – CIVILNÝ SPOR				
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poistných podmienok	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO	ÁNO	✓	✓
SÚDNE KONANIE 2. INŠTANCIA – CIVILNÝ SPOR				
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie	ORG	ORG	✓	✓
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch	x	x	ÁNO	ÁNO
RIEŠENIE POISTNEJ UDALOSTI S POISŤOVŇOU				
Informácie o podkladoch potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Informácie o podkladoch potrebných pre vyčíslenie výšky škody a preverenie jej správnosti	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi tretej strany	ÁNO	ÁNO	✓	✓

Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Oponentúra po zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Riešenie sporu - právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
TRESTNÉ KONANIE (TK), SPRÁVNE A PRIESTUPKOVÉ KONANIE (SK)				
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Analýza postupu orgánov činných v TK, SK	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Sledovanie priebehu vyšetrovania	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Právne zastúpenie poisteného vo veci, znalec	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ost. poplatkov podľa poisťných podmienok	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
Zaistenie svedkov a ich svedectiev	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania	x	x	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	x	x	ORG	ORG
Preverenie zákonnosti vymeraného trestu	x	x	ORG	ORG
Informácie o priebehu konania, ďalší postup a opravné prostriedky	x	x	ÁNO	ÁNO

Tabuľka č. 3 – Telefonická a administratívno-právna asistencia

TELEFONICKÁ A ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA				
Služba	Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)		Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok)	
Územná účinnosť	SR + ČR	Zahraničie	SR + ČR	Zahraničie
TELEFONICKÁ PRÁVNA ASISTENCIA				
Akýkoľvek právny dotaz z okruhu vymedzených týmto poistným programom	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho odoslaní	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Telefonické tlmočenie	x	ÁNO	x	ÁNO
ADMINSTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA				
Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov	ORG	ÁNO	✓	✓
PRÁVNE ZASTUPOVANIE				
Právne zastupovanie	ORG	ORG	✓	✓
Vyhotovenie znaleckého posudku	ORG	ORG	✓	✓
Doprava poisteného na miesto súdneho konania pri dopravnej nehode	x	80 €	40 €	120 €
Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania pri dopravnej nehode	x	80 €	40 €	120 €
KOMUNIKÁCIA S POLÍCIOU ALEBO ÚRADMI				
Komunikácia s veľvyslanectvom alebo konzulátom	x	ORG	x	ORG
Zabezpečenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii	x	ORG	x	120 €
Zabezpečenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Zabezpečenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení	ÁNO	ORG	✓	120 €
Zaistenie osobnej schôdzky na úradoch a inštitúciách	ORG	ORG	✓	✓
ASISTENČNÉ SLUŽBY PRI VÄZBE A HOSPITALIZÁCIÍ POISTENÉHO				
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby – doručenie zaistenej pôžičky do výšky 10 000 €	x	ÁNO	x	✓
Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému	x	ÁNO	x	✓
Zabezpečenie úschovy vozidla	x	40 €	ORG	60 €
Zabezpečenie dopravy rodinného príslušníka na miesto väzby	ORG	80 €	40 €	120 €
Zabezpečenie ubytovania v hoteli pre rodinného príslušníka v mieste väzby	ORG	80 €	40 €	120 €
ASISTENČNÉ SLUŽBY TÝKAJÚCE SA STATUSU VOZIDLA				
Zabezpečenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla	ÁNO	ORG	✓	✓
Zabezpečenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy	ORG	ORG	✓	120 €

Legenda pre tabuľky Asistenčných služieb:

- ÁNO organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ
 Suma v € organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia
 ORG organizácia služby; náklady na službu nesie poistený
 ✓ limit krytia služby podľa rozsahu Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)
 x služba nie je v rámci programu poskytovaná

Asistencia Auto GO obsahuje Technickú asistenciu (v SR + ČR, Zahraničie) a Právnu asistenciu (zahrnuté v cene, ak je uzatvorené Povinné zmluvné poistenie alebo Havarijné poistenie).

Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok) obsahuje Asistenciu Auto GO so širšou ponukou služieb a vyššími limitmi plnenia.