

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

**UNIQA poisťovňa, a.s.**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:

**Slovenská republika**

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:

**Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27**

Telefónne číslo:

**0850 111 400**

E-mailová adresa:

**poistovna@uniqa.sk**

Webové sídlo:

**http://www.uniqa.sk**

### 3. Informácie o zaistiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

**Inter Partner Assistnace S.A., člen skupiny AXA,**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:

**Česká republika**

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:

**Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Genffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, konajúca prostredníctvom INTER PARTNER ASSISTANCE, organizačnej zložky, so sídlom Hvězdov 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapísaným v obchodnom registri vedomom Mestským súdom v Prahe pod spisovým číslom oddiel A, vložka 59647.**

### 4. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Vysvetlenie pojmov:

VPP – Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie právnej asistencie k poisteniu PZP

Názov poisťného produktu:

Poistenie právnej asistencie – právnik do auta

Popis poisťného produktu:

#### a) Popis

Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poisťnej zmluve a poisťných podmienkach.

Na základe poistenia právnej asistencie sa zaistovateľ zaväzuje uhradiť náklady poisteného spojené s uplatnením jeho práva v rozsahu vymedzeného v poisťnej zmluve a poisťných podmienkach.

#### b) Všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období

Poisťná doba je doba, na ktorú sa dojednáva poistenie. Poisťným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

#### c) Poisťné riziká

PRÁVNÍK DO AUTA – ROZSAH POISŤNÉHO PLNENIA		
Limit poisťného plnenia na PU	20 000 €	
Územná platnosť	SR	Zahraničie
Poistené riziko		
Správne konanie po dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO
Správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	ÁNO	ÁNO
Škoda na poistenom vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia poisteného vozidla	ÁNO	ÁNO
Oprava vozidla – spor s opravovňou poisteného vozidla	ÁNO	ÁNO
Spor z iných záväzkových vzťahov spojených s poisteným vozidlom	ÁNO	ÁNO
Spor so stanicou technickej kontroly (iba vozidlá vo vlastníctve poistených osôb)	ÁNO	NIE
Spor o parkovacie miesto, garáž či státie poisteného vozidla	ÁNO	ÁNO
ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB		
Telefonické právne poradenstvo		
Akákoľvek právna otázka z okruhov vymedzených týmto poisťným programom		
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho vyplnení a odoslaní		
Asistencia pri komunikácii s úradmi		
Asistencia v prípade väzby		
Telefonické tlmočenie		

<b>Právna asistencia</b>
Mimosúdne konanie – občiansky spor
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného
Analýza podkladov k sporu poisteného
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným
Mediácia – pokus o zblíženie postojov strán sporu
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup
Vyhotovenie znaleckého posudku
Riešenie sporu – zaistenie právneho zastúpenia poisteného
Návrh na zmier – posledné rokovanie s protistranou
<b>Súdne konanie 1. stupňa – občiansky spor</b>
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa ZD pre poistenie Právnik do auta
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. stupňa
Informácie o opravných prostriedkoch
<b>Súdne konanie 2. stupňa – občiansky spor</b>
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. stupňa
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch
<b>Trestné, správne, rozhodcovské a priestupkové konanie</b>
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného
Sledovanie priebehu konania
Právne zastúpenie poisteného vo veci zaistenia znaleckého posudku
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa VPP a ZPP
Zaistenie svedkov a ich svedectva
Posúdenie rozhodnutia v rámci priestupkového alebo správneho konania
Preverenie zákonnosti udelenej sankcie, zadržania či väzby
Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup a opravné prostriedky

b) Poistné plnenie zahrňuje mimosúdnu obhajobu oprávnených záujmov poisteného vo všetkých oblastiach definovaných poistnou zmluvou a ustanoveniami poistných podmienok, ako i ochrana týchto záujmov pred súdom, pred rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory a správnymi orgánmi.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Za výluky sa považujú skutočnosti v dôsledku ktorých nedôjde k poskytnutiu poistného plnenia. Upravené vo: Všeobecných poistných podmienkach pre právnej asistencie k poisteniu PZP článok 6. Výluky

a) Zaisťiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:

- pokiaľ poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia zaisťiteľom, avšak nie v prípade
- nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo újmy,
- zadržania a/alebo uväznenia poisteného,
- pokiaľ poistený nedoručil zaisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú k presadzovaniu jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú zaisťiteľom.

b) Poistenie sa nevzťahuje na spory

- medzi poisťníkom a poisteným/oprávnenou osobou,
- medzi poisťiteľom, resp. zaisťiteľom a poisteným/oprávnenou osobou,
- ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo bol na poisteného postúpený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

c) Z poistenia je vylúčená obhajoba právnych záujmov poisteného súvisiaca

- so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenie škody alebo ujmy,
- s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesplnenia a/alebo neplnenia záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
- so samovraždu alebo psychickou nemocou poisteného,
- s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo keď skutočnosti smerujúce k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
- s prípadmi, kedy poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol ich vzniku zabrániť a nevykonal tak.

d) Zaisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priam či nepriamo súvisia so stávkou, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu či bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

e) Zaisťiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo platieb, majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.

#### d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Zaisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie formou telefonickej služby právnych informácií alebo služieb právnej asistencie, ak sa týkajú poistných nebezpečí uvedených v Zmluvných dojednaniach poistenia právnej asistencie – Program Poistenie Právnik do auta – článok 2 Rozsah poistného plnenia, hranice poistného plnenia, poistné nebezpečia bod 2.8.

#### e) Iné

##### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej asistencie k poisteniu PZP článok 5 – Poskytnutie poistného plnenia

a) Zaisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť v zmysle ustanovení článku 3 týchto VPP – poistenie právnej asistencie a ak sú splnené podmienky stanovené v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

- f) Okrem výluk uvedených v tomto článku môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedeného v zmluvných dojednaniach.

#### Informácie o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

- Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
- Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
- Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus). Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. Ak bolo platenie poistného dohodnuté v splátkach platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
- V prípade, ak poistník nezaplatí poistné/splátku poistného za prvé poistné obdobie, ďalšie poistné obdobie alebo jednorázové poistné do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti zmluva zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného/splátky poistného. V prípade omeškania s úhradou poistného/splátky poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne poisťovateľovi okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

#### Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Žiadne

#### Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

K zániku poistnej zmluvy môže dôjsť v zmysle ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v zmysle ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre poistenie Právnej asistencie – Právnik do auta najmä nasledovnými spôsobmi:

- ak nevznikne poistenie PZP MV u poistiteľa na vozidlo uvedené na návrhu poistnej zmluvy nevzniká
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- zmenou držiteľa,
- zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením),
- ak poistník alebo poistiteľ písomne vypovedali poistenie do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti,
- v prípade, ak nastane zánik základného poistenia vozidla v dôsledku poistnej udalosti, zanikajú aj všetky doplnkové poistenia uzatvorené spolu s týmto vozidlom.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie právnej asistencie k poisteniu PZP, zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.

#### Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej asistencie k poisteniu PZP článok 4. Bod 4.17

Poistiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:

- zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poisťovateľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
- zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poistiteľa,
- ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa alebo
- ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.

#### Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Žiadne

#### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Žiadne

#### **5. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu**

Netýka sa tohto poistenia

#### **6. Iné dôležité informácie**

##### Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186 / 2009 Z.z. a internými predpismi poistiteľa t.j. do 30 resp. 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti

##### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa a.s., platí právo Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa predovšetkým príslušnými riadia ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

##### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa:

<http://www.uniqa.sk>

#### **Upozornenie pre poistníka**

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.