



viac ako / štandard

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach  
uzatváranej poistnej zmluvy

**Auto GO 0217**

**Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.**

#### INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B. AXA linka: +421 2 2929 2929, e-mail: info@axa.sk, www.axa.sk

#### CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: **Auto GO 0217**

Poistné podmienky pre poistenie vozidiel Auto GO (ďalej tiež „PP Auto GO“)

Druh poistenia	Popis poistenia, poistné riziká a limity, všeobecná charakteristika poistného plnenia
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“)	<b>Popis poistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, ak ku škodovej udalosti došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, a za ktorú poistený zodpovedá.</li> <li>■ Predmetom poistenia môžu byť iba osobné a ľahké úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 a príviesne vozíky do 750 kg vrátane obytných. V prípade ak je poistná zmluva uzatvorená na iné vozidlo, je neplatná.</li> <li>■ Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.</li> <li>■ Súčasťou poistenia je asistencia zdarma, jej cieľom je poskytnúť nevyhnutnú pomoc formou technickej alebo právnej asistencie.</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<p>Z povinného zmluvného poistenia za vás nahradíme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ škody na zdraví a náklady pri usmrtení,</li> <li>■ škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,</li> <li>■ ušlý zisk,</li> <li>■ účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením v súvislosti s uplatňovaním vyššie uvedených nárokov, v zmysle PP Auto GO (Hlava III, článok 2, bod 2 d).</li> <li>■ Klient si môže zvoliť z 2 variantov limitov poistného plnenia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,5 mil. € pre škody na majetku a 5 mil. € pre škody na zdraví</li> <li>• 5 mil. € pre škody na majetku a 7 mil. € pre škody na zdraví</li> </ul> </li> <li>■ Poistenie zodpovednosti je možné dohodnúť taktiež v 2 balíčkoch spolu s vybranými pripoisteniami: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PZP PLUS</b> – PZP 2,5/5 mil. € + úrazové pripoistenie (vodič)</li> <li>• <b>PZP PRÉMIUM</b> – PZP 5/7 mil. € + úrazové pripoistenie (vodič) + pripoistenie batožiny + + pripoistenie náhradného vozidla + pripoistenie vlastnej totálnej škody</li> </ul> </li> <li>■ Poistné riziká a limity asistencie sú špecifikované v tabuľkách 1–3.</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil v podobe peňažného plnenia ním spôsobenú škodu v zmysle PP Auto GO (Hlava III).</li> <li>■ V rámci asistencie má poistený právo na poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto GO (Hlava XII).</li> </ul>

<b>Havarijné poistenie motorového vozidla</b>	<b>Popis poistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Predmetom poistenia môžu byť iba osobné a ľahké užitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 a príviesné vozíky do 750 kg vrátane obytných.</li> <li>■ Havarijné poistenie chráni klientovi motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve, ktoré je v dobrom technickom stave, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú a zvláštnu výbavu vozidla.</li> <li>■ Havarijné poistenie je možné uzatvoriť v 3 balíčkoch poistenia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>GO MINI</b></li> <li>• <b>GO KLASIK</b></li> <li>• <b>GO MAXI</b></li> </ul> </li> <li>■ Súčasťou poistenia je asistencia zdarma, jej cieľom je poskytnúť nevyhnutnú pomoc formou technickej alebo právnej asistencie.</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poistenie <b>GO MINI</b> sa uzatvára pre prípad: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) <b>odcudzenia vozidla</b> s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky alebo jeho časti krádežou, krádežou vlámaním alebo lúpežou,</li> <li>b) <b>poškodenia alebo zničenia vozidla</b> v dôsledku nasledujúcich udalostí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• stret vozidla so zverou, poškodenia zaparkovaného vozidla po priamom kontakte so zverou,</li> <li>• požiar, výbuch, úder blesku, krupobitie, víchrica, pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla a nie sú prepravované na alebo vo vozidle, zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení,</li> <li>• vandalizmus (zásah cudzej osoby).</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>■ Poistenie <b>GO KLASIK</b> kryje prípady: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) GO MINI a</li> <li>b) náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky.</li> </ol> </li> <li>■ Poistenie <b>GO MAXI</b> kryje prípady: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) GO KLASIK a</li> <li>b) poistenie GAP.</li> </ol> </li> <li>■ Poistné riziká a limity asistencie sú špecifikované v tabuľkách 1–3.</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Z havarijného poistenia má poistený právo na náhradu nákladov v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo odcudzenia poisteného motorového vozidla za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Auto GO (Hlava II).</li> <li>■ V rámci asistencie má poistený právo na poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto GO (Hlava XII).</li> </ul>	
<b>Úrazové poistenie poistníka</b>	<b>Popis poistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Predmetom poistenia je úraz poistníka alebo jeho následok, ktorý vznikol v čase trvania poistenia, v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou akéhokoľvek osobného alebo ľahkého užitkového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a s maximálnym počtom sedadiel 9, pokiaľ je poistník vodičom tohto vozidla a v zmysle PP Auto GO (Hlava XI).</li> <li>■ Poistenou osobou je iba vodič – poistník na zmluve.</li> <li>■ Úrazové poistenie sa uzatvára bez spoluúčasti.</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Smrť následkom úrazu - 50 % výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.</li> <li>■ Trvalé telesné poškodenie - výška limitu uvedeného v poistnej zmluve a v zmysle PP Auto GO (Hlava XI).</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Z poistenia úrazu poistníka má poistený právo na poistné plnenie formou lineárneho jednorazového plnenia vo výške príslušného percenta z dohodnutej poistnej sumy v prípade úrazu alebo trvalého poškodenia, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava XI).</li> </ul>	

<b>Poistenie GAP</b>	<b>Popis poistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poistenie GAP je poistenie finančnej ujmy v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 8).</li> <li>■ Poistenie GAP je možné uzatvoriť len na vozidlá do veku 5 rokov, a to osobné motorové alebo ľahké úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t s maximálnym počtom miest na sedenie 9, ktorých všeobecná cena v čase uzatvorenia poistenia je minimálne 4 000 € vrátane DPH v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 8).</li> <li>■ Poistenie GAP je v poisťnej zmluve dohodnuté vždy len ako súčasť havarijného poistenia GO MAXI na dobu 3 rokov. Následne sa havarijné poistenie GO MAXI mení na GO KLASIK.</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poistným nebezpečenstvom, na ktoré sa poistenie GAP vzťahuje, je finančná ujma, ktorú poistený utrpel v súvislosti so vznikom primárnej poisťnej udalosti z havarijného poistenia. Poistnou udalosťou sa pre účely poistenia GAP primárne rozumie totálna škoda alebo odcudzenie vozidla v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 8).</li> <li>■ Maximálny limit plnenia je 50 000 € v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 8).</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	Poistenie kryje rozdiel medzi poistnou sumou neprevyšujúcou všeobecnú hodnotu vozidla v čase uzatvorenia poistenia GAP a medzi poistným plnením z primárnej poisťnej udalosti neprevyšujúcim všeobecnú hodnotu vozidla k dátumu poisťnej udalosti, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava II, článok 8).
<b>Úrazové pripoistenie</b>	<b>Popis pripoistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Predmetom pripoistenia je úraz poisteného alebo jeho následok, ktorý vznikol v čase trvania poistenia, v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla uvedeného v poisťnej zmluve a v zmysle PP Auto GO (Hlava IV).</li> <li>■ Poistenými osobami sú iba vodič alebo vodič a osoby prepravované vozidlom, ktoré je poistené príslušnou poistnou zmluvou.</li> <li>■ Úrazové pripoistenie sa uzatvára bez spoluúčasti.</li> <li>■ Pripoistenie je v poisťnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo s havarijným poistením alebo ako súčasť balíčkov PZP PLUS alebo PZP PRÉMIUM.</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<p>Pre prípad poisťnej udalosti predstavujú základné poistné sumy v pripoistení úrazu pre každého poisteného:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ za smrť následkom úrazu – 50 % výšky limitu uvedeného v poisťnej zmluve,</li> <li>■ za trvalé telesné poškodenie – výška limitu uvedeného v poisťnej zmluve v zmysle PP Auto GO (Hlava IV).</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	Z pripoistenia úrazu má poistený právo na poistné plnenie v prípade úrazu alebo trvalého poškodenia, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava IV).
<b>Pripoistenie náhradného vozidla</b>	<b>Popis pripoistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pripoistenie náhradného vozidla sa vzťahuje na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla za poškodené vozidlo uvedené v poisťnej zmluve následkom dopravnej nehody (príp. odcudzenia) v zmysle PP Auto GO (Hlava V).</li> <li>■ Pripoistenie sa uzatvára bez spoluúčasti.</li> <li>■ Pripoistenie je v poisťnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo s havarijným poistením alebo ako súčasť balíčku PZP PRÉMIUM.</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pripoistenie vozidla sa vzťahuje na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla za poškodené vozidlo uvedené v poisťnej zmluve následkom dopravnej nehody (príp. odcudzenia).</li> <li>■ Limit plnenia do výšky celkového limitu 400 €, maximálne však po dobu 10 kalendárnych dní za jedno poistné obdobie v zmysle PP Auto GO (Hlava V, článok 1).</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	Z pripoistenia náhradného vozidla má poistený právo na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla po dobu opravy poisteného vozidla, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava V).

<b>Pripoistenie batožiny</b>	<b>Popis pripoistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vzťahuje sa na batožinu a veci osobnej potreby prepravované vo vozidle na sebe, pri sebe alebo pripevnené na mieste určenom pre batožinu.</li> <li>■ Pripoistenie je v poisťnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo s havarijným poistením alebo ako súčasť balíčku PZP PRÉMIUM.</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pripoistenie batožiny sa uzatvára pre prípad poškodenia alebo zničenia batožiny v dôsledku živeľnej udalosti; pri dopravnej nehode, ktorá postihla poistené vozidlo; krádeže batožiny umiestnenej vo vozidle alebo v uzamykateľnom strešnom boxe.</li> <li>■ Výška limitu poistného plnenia je 1 000 € na jedno poistné obdobie s výnimkou krádeže zo strešného boxu; kedy je horný limit plnenia 500 € v zmysle PP Auto GO (Hlava VI).</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	Z pripoistenia batožiny má poistený, v prípade poškodenia batožiny, právo na náhradu účelne vynaložených nákladov na jej opravu a v prípade jej zničenia, odcudzenia alebo straty, právo na poistné plnenie vo výške jej obvyklej ceny, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava IV).
<b>Pripoistenie skiel</b>	<b>Popis pripoistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pripoistenie skiel sa uzatvára na všetky sklá poisteného vozidla, ktoré boli k vozidlu pripevnené výrobcom predpísaným spôsobom v zmysle PP Auto GO (Hlava VII).</li> <li>■ Pripoistenie je v poisťnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo s havarijným poistením.</li> <li>■ <b>Povinné dodanie fotodokumentácie.</b> V prípade jej nedodania, uplatňujeme navýšenie spoluúčasti v zmysle PP Auto GO (Hlava VII).</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pripoistenie skiel sa uzatvára pre prípad náhleho poškodenia, zničenia alebo odcudzenia skiel poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou v zmysle PP Auto GO (Hlava VII).</li> <li>■ Limit poistného plnenia si klient volí v poisťnej zmluve z variantov 400 €, 800 € alebo 1600 €.</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	Z pripoistenia skiel má poistený právo na poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo výmenu skla, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava VII).
<b>Živelné pripoistenie</b>	<b>Popis pripoistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Živelné pripoistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poisťnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu.</li> <li>■ Pripoistenie je v poisťnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti.</li> <li>■ <b>Povinné dodanie fotodokumentácie.</b> V prípade jej nedodania, uplatňujeme navýšenie spoluúčasti v zmysle PP Auto GO (Hlava VIII).</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Živelné pripoistenie vozidla sa uzatvára pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich živelných udalostí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• požiar, výbuch, blesk,</li> <li>• krupobitie, víchrica,</li> <li>• pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla,</li> <li>• zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení v zmysle PP Auto GO (Hlava VIII).</li> </ul> </li> <li>■ V prípade poisťnej udalosti z tohto pripoistenia poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu s použitím nových náhradných dielov alebo častí vozidla do všeobecnej hodnoty vozidla, maximálne do výšky 5 000 € v jednom poistnom období.</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	Pripoistenie, z ktorého má poistený právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia vozidla pri živelných udalostiach za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava VIII).

<b>Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou</b>	<b>Popis pripoistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pripoistenie sa vzťahuje na škody na vozidle, ktoré boli preukázateľne spôsobené fyzickým kontaktom zvieratá s poškodenou časťou vozidla, a súčasne nie sú a nebudú uplatňované z havarijného poistenia.</li> <li>■ Pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti.</li> <li>■ <b>Povinné dodanie fotodokumentácie.</b> V prípade jej nedodania, uplatňujeme navýšenie spoluúčasti v zmysle PP Auto GO (Hlava IX).</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou sa uzatvára pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho časti stretom so zverou a ďalej pre prípady poškodenia zaparkovaného vozidla po priamom kontakte so zverou.</li> <li>■ V prípade poistnej udalosti z tohto pripoistenia poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu s použitím nových náhradných dielov alebo častí vozidla do všeobecnej hodnoty vozidla, maximálne do výšky 5 000 € v jednom poistnom období.</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	Pripoistenie, z ktorého má poistený právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia vozidla pri strete so zverou či poškodenia zaparkovaného vozidla za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava IX).
<b>Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu</b>	<b>Popis pripoistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu je poistenie finančnej ujmy v prípade odcudzenia vozidla, resp. jeho časti a príslušenstva tvoriace jeho štandardnú výbavu, ako aj pre prípady poškodenia vozidla z dôvodu vandalizmu v zmysle PP Auto GO (Hlava X).</li> <li>■ Pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti.</li> <li>■ <b>Povinné dodanie fotodokumentácie.</b> V prípade jej nedodania, uplatňujeme navýšenie spoluúčasti v zmysle PP Auto GO (Hlava X).</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ a) Odcudzenie vozidla, resp. jeho časti a príslušenstva tvoriace jeho štandardnú výbavu krádežou, krádežou vlámaním alebo lúpežou</li> <li>■ b) Vandalizmus (zásah cudzej osoby).</li> <li>■ Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie pod podmienkou, že súčasne nie sú a nebudú škody uplatňované z havarijného poistenia.</li> <li>■ V prípade poistnej udalosti z tohto pripoistenia poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu s použitím nových náhradných dielov alebo častí vozidla do všeobecnej hodnoty vozidla, avšak maximálne do výšky 5 000 € v jednom poistnom období.</li> </ul>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	■ Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu sa vzťahuje na škody na vozidle spôsobené odcudzením alebo vandalizmom v zmysle PP Auto GO (Hlava X).
<b>Pripoistenie asistencie</b>	<b>Popis pripoistenia</b>
	■ Predmetom pripoistenia asistenčných služieb je poistené vozidlo a posádka poisteného vozidla. Cieľom asistenčných služieb je poskytnúť nevyhnutnú pomoc formou technickej alebo právnej asistencie.
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	■ Poistné riziká a limity sú špecifikované v tabuľkách 1–3 v stĺpci Asistencia Auto GO.
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	■ Z pripoistenia asistencie má poistený právo na poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto GO (Hlava XII).
<b>Pripoistenie asistencie MAX</b>	<b>Popis pripoistenia</b>
	Pripoistenie asistencie MAX je doplnkovým pripoistením a odlišuje sa od pripoistenia asistencie vyššími limitmi poistného plnenia a väčším rozsahom poskytovaných služieb.
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	Poistné riziká a limity sú špecifikované v PP Auto GO (Hlava XIII) a tabuľkách č. 1 - 3 v stĺpci Pripoistenie asistencie MAX.
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	Z pripoistenia asistencie MAX má poistený právo poskytnutia poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto GO (Hlava XIII).



## Výhody pre klientov

V rámci poistenia zodpovednosti a havarijného poistenia sú zadarmo poskytované široké asistenčné služby v zmysle PP Auto GO (Hlava XII) – napr. odtiahnutie vozidla z miesta nehody v rámci celého Slovenska a Českej republiky zadarmo bez finančného limitu a obmedzenia vzdialenosti alebo úhrada pneumatiky klientovi v prípade defektu alebo poškodenia do ceny 120 €, a to až 2x ročne.

## Výklad pojmov

Vysvetlenie všetkých dôležitých pojmov, rizík a zabezpečení pre všetky druhy poistení a pripoistení nájdete prehľadne v PP Auto GO (Hlava I, článok 2 a Hlava XII, článok 2).

## Poistná doba a poistné obdobie

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistným obdobím je technický rok. V zmluve je možné dohodnúť platenie bežného poistného v splátkach.

## Spôsob určenia výšky poistného

Poistovateľ na základe poistno-matematických a štatistických výpočtov zohľadňuje pri stanovení výšky poistného najmä rozsah poistenia, ohodnotenie rizika, parametre vozidla, spôsob jeho použitia a osoby vozidlo užívajúce, celkový škodový priebeh pre daný segment poistenia a individuálnu škodovú históriu osôb alebo vozidla a ďalšie kritériá a skutočnosti tak, aby výška poistného vždy zaisťovala trvalú splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa v zmysle PP Auto GO (Hlava I, článok 4).

## Platenie a splatnosť poistného

Poistiteľ a poistník sa pri uzatvorení poistnej zmluvy na dobu neurčitú (bežné poistné) môžu dohodnúť na platení bežného poistného v splátkach. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poisťovateľa. Poistník je povinný pri platbe poistného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poistnej zmluvy. Podrobné informácie o splatnosti poistného nájdete v PP Auto GO (Hlava I, článok 6).

## Dôsledky neplatenia poistného

Poistenie zodpovednosti

- V prípade, ak poistník v čase poistnej udalosti mešká s platením poistného, poisťovateľovi vzniká voči nemu regresný nárok až do výšky vyplateného poistného plnenia. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.
- Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do 1 mesiaca od dátumu jeho splatnosti.
- Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. V prípade, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky riadne a včas, celé poistné sa stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky.

Havarijné poistenie a pripoistenia

- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.
- V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) zanikne. Poistenie podľa § 801 ods. 2 OZ zanikne aj vtedy, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred dorúčením tejto výzvy.

## Spoluúčasť

Ide o dohodnutú sumu v poistnej zmluve, o ktorú bude znížené poistné plnenie v prípade poistnej udalosti.

- Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
- Poistenie zodpovednosti sa uzatvára bez spoluúčasti.
- Havarijné poistenie sa uzatvára so spoluúčasťou uvedenou a dohodnutou v poistnej zmluve, pričom výška spoluúčasti má vplyv na výšku poistného.
- Pre spoluúčasť pri **havarijnom poistení** sa ďalej uplatnia nasledujúce pravidlá:
  - Ak si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise, spoluúčasť dohodnutá vo výške 66 € sa zníži na 0 €, inak dohodnutá výška spoluúčasti sa zníži o 80 €.
  - Ak klient vie, že jeho vozidlo nebude viesť mladý vodič (osoba mladšia ako 25 rokov) alebo to považuje za málo pravdepodobné, môže pri havarijnom poistení uplatniť zľavu na poistnom tým, že uzatvorí tzv. spoluúčasť mladého vodiča. Klient týmto dostane zľavu na poistnom. V prípade, že v čase nehody viedla poistené vozidlo osoba mladšia ako 25 rokov, ktorá nie je držiteľom vozidla, bude dohodnutá spoluúčasť ďalej navýšená o dodatočnú spoluúčasť vo výške 200 € v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 5).
- **Pripoistenie skiel** sa uzatvára so spoluúčasťou 33 € pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie vozidla. Pokiaľ poistník nedoručí fotodokumentáciu skiel vozidla, uzatvára sa pripoistenie skiel s nasledovnou spoluúčasťou:
  - a) vo výške 50 % z poistného plnenia pri poistnej udalosti vzniknutej v prvých 3 mesiacoch od začiatku poistenia,
  - b) vo výške 25 % z poistného plnenia pri poistnej udalosti vzniknutej vo štvrtom, piatom a šiestom mesiaci od začiatku poistenia,
  - c) po uplynutí šiesteho mesiaca od začiatku poistenia je spoluúčasť vo výške 33 € v zmysle PP Auto GO.

Spoluúčasť vo výške 33 € sa z poistného plnenia neodpočítava v prípade, že si poistený nechá opraviť/vymeniť sklo v zmluvnom servise (Hlava VII, článok 4).

- **Pripoistenie batožiny** – v prípade krádeže zo strešného boxu je spoluúčasť 166 € v zmysle PP Auto GO (Hlava VI).
- **Živelné pripoistenie** – pripoistenie sa uzatvára so spoluúčasťou 80 € pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie vozidla. Pokiaľ poisťník nedoručí fotodokumentáciu vozidla, uzatvára sa pripoistenie so spoluúčasťou 25 % pre každú poistnú udalosť. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia znižuje o 40 € v prípade, že si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise v zmysle PP Auto GO (Hlava VIII).
- **Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou** – pripoistenie sa uzatvára so spoluúčasťou 80 € pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie vozidla. Pokiaľ poisťník nedoručí fotodokumentáciu vozidla, uzatvára sa pripoistenie so spoluúčasťou 25 % pre každú poistnú udalosť. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia znižuje o 40 € v prípade, že si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise v zmysle PP Auto GO (Hlava IX).
- **Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu** – pripoistenie sa uzatvára so spoluúčasťou 80 € pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie vozidla. Pokiaľ poisťník nedoručí fotodokumentáciu vozidla, uzatvára sa pripoistenie so spoluúčasťou 25 % pre každú poistnú udalosť. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia znižuje o 40 € v prípade, že si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise v zmysle PP Auto GO (Hlava X).
- Ostatné pripoistenia sú bez spoluúčasti.

### **Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

Poisťovateľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poisťníkovi v prípade, že je v omeškani s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou poštového poukazu. Maximálna výška jedného poplatku predstavuje sumu 6 €, aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov umiestnených na webovom sídle spoločnosti [www.axa.sk](http://www.axa.sk).

### **Spôsob určenia výšky poistného plnenia**

Poisťiteľ poskytne poistné plnenie vždy maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo stanoveného limitu poistného plnenia pre jednotlivé pripoistenia.

### **Podmienky, pri ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť**

Podmienky, pri ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť, sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Auto GO v časti Hlava I a tých častiach, ktoré sa vzťahujú na to poistenie alebo pripoistenie, ktoré je poistnou zmluvou uzatvorené.

### **Výluky z poistenia**

Prehľad situácií, na ktoré sa nevzťahuje poistné plnenie resp. nie sú kryté poistením:

- Výluky z poistenia zodpovednosti v zmysle PP Auto GO (Hlava III, článok 5) – napr. škoda, ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- Výluky z havarijného poistenia v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 2) – napr. škody spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
- Výluky z úrazového poistenia poisťníka v zmysle PP Auto GO (Hlava XI, článok 5) – napr. úrazy, ktoré si poistený privodil pri motoristických pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách na ne.
- Výluky z poistenia GAP v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 9) – napr. škody na príslušenstve, ktoré nebolo v poistenom vozidle nainštalované k dátumu začiatku poistenia GAP.
- Výluky z úrazového pripoistenia v zmysle PP Auto GO (Hlava XI, článok 5) – napr. úrazy, ktoré si poistený privodil pri motoristických pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách na ne.
- Výluky z pripoistenia náhradného vozidla v zmysle PP Auto GO (Hlava V, článok 5) – napr. náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky.
- Výluky z pripoistenia batožiny v zmysle PP Auto GO (Hlava VI, článok 5) – napr. peniaze, ceniny, cenné papiere a zmenky, vkladné a šekové knižky, platobné alebo iné karty umožňujúce bezhotovostnú platbu.
- Výluky z pripoistenia skla v zmysle PP Auto GO (Hlava VII, článok 5) – napr. škody na veciach spojených s čelným sklom (napr. diaľničné známky, spätné zrkadlá, ochranné fólie, clony a svetlomety, senzory, čidlá a pod.).
- Výluky zo živelného pripoistenia v zmysle PP Auto GO (Hlava VIII, článok 5) – napr. škody na zvláštnej výbave vozidla.
- Výluky z pripoistenia poškodenia a stretu so zverou v zmysle PP Auto GO (Hlava IX, článok 5) – napr. vzniknuté pri pretekoch akéhokoľvek druhu.
- Výluky z pripoistenia odcudzenia a vandalizmu v zmysle PP Auto GO (Hlava X, článok 5) – napr. spôsobené v dobe od odovzdania vozidla opravcovi alebo autobazáru do doby vrátenia vozidla jeho vlastníčkovi alebo oprávnenému užívateľovi vozidla.
- Výluky z pripoistenia asistenčných služieb v zmysle PP Auto GO (Hlava XII, článok 8, 9, 10) – napr. prípady, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím.

Odporúčame sa s nimi pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámiť.

### **Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poisťníka**

- Poisťovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poistného za poistné obdobie na nasledujúce poistné obdobie právo upraviť jeho výšku, pričom v prípade poistenia

zodpovednosti je povinný poisníkovi písomne oznámiť najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, dátum skončenia poistného obdobia. Ak poisník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

- Poisťovateľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti, z ktorej mu vznikla povinnosť, vyplatiť poistné plnenie a zvýšiť výsledné poistné na nasledujúce poistné obdobie.
- Pravidlá priznávania bonusu a malusu za bezškodový priebeh poistenia sú uvedené v PP Auto GO (Hlava I, článok 5, Hlava II, článok 7, Hlava III, článok 5).

### **Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a zániku poistnej zmluvy**

- Poistenie, pri ktorom je dohodnuté bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová; jej uplynutím poistenie zanikne.
- Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzatvoril.
- Pri havarijnom poistení poistenie zanikne aj písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisníka doručenou druhej zmluvnej strane do 3 mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má v tomto prípade nárok na poistné do zániku poistenia.
- Pri havarijnom poistení, v prípade zmeny vlastníka poistenej veci, poistenie zanikne:
  - predajom poistenej veci,
  - na žiadosť držiteľa motorového vozidla pri ukončení nájomnej zmluvy s právom prednostnej kúpy prenajatej veci (ďalej len „leasingová zmluva“); držiteľ motorového vozidla je povinný doručiť poisťovateľovi žiadosť do 1 mesiaca od zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze. V takomto prípade poistenie zaniká dňom zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze.
- Pri poistení zodpovednosti môže po vzniku škodovej udalosti poisťovateľ a poisník vypovedať poistnú zmluvu do 1 mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota 1 mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane.
- Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Dôvody výpovede, dôvody zániku poistnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Auto GO (Hlava I).

### **Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poisťovateľa alebo ktorejkoľvek pobočke poisťovateľa, odkiaľ je ďalej podaná do sídla poisťovateľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťovateľa uvedenej na webovom sídle poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťovateľ doručенú sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťovateľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťovateľ sťažovateľa povinný upovedomiť. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťovateľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného sprostredkovateľa alebo podriadeného finančného sprostredkovateľa je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta. Ak je sťažovateľ nespokojný s vybavením jeho sťažnosti, môže sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťiteľom.

### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Ustanovenia poistnej zmluvy a poistných podmienok sa riadia príslušnými platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona č. 381/2001 Zb. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, zákona č. 222/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa je umiestnená na webovom sídle [www.axa.cz](http://www.axa.cz) a [www.axa.sk](http://www.axa.sk).

### **UPOZORNENIE POISŤNÍKA**

**Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisníkovi vyplýva z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.**