

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE VOZIDIEL Auto komplet č. 913

### Článok I ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie vozidiel, ktoré uzatvára poistník a spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienok – poistenie vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356“), Osobitných poistných podmienok – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“), Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“), Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 807 (ďalej len „VPPÚP č. 807“), Osobitné poistné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel Auto komplet č. 912 (ďalej len „ZD č. 912“) a tieto Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie vozidiel Auto komplet č. 913 (ďalej len „ZD č. 913“). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

### Článok II PREDMET POISTENIA

#### 1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, na jeho časti a povinnú výbavu.

Vozidlo je možné poistiť iba v prípade, že pre vozidlo bolo vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla, alebo platný technický preukaz vozidla, prípadne iný doklad vydaný príslušnými orgánmi Slovenskej republiky za účelom evidencie vozidla a slovenské evidenčné číslo vozidla. Zároveň musí byť nepoškodené a v riadnom technickom stave. V opačnom prípade má poisťovňa právo odmietnuť vstup takéhoto vozidla do poistenia.

#### 2. Dodatkové poistenie

K základnému poisteniu možno v poistnej zmluve dojednať dodatkové poistenia.

### ZÁKLADNÉ POISTENIE

#### Článok III ROZSAH POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, ďalej na krádež a lúpež vozidla v rozsahu OPP č. 206 s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, OPP č. 156 a OPP č. 206 alebo v ZD č. 913 a ZD č. 912.

#### Článok IV ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

#### Článok V VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, OPP č. 156 a OPP č. 206 alebo v ZD č. 913, sa poistenie nevzťahuje na:

- škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
- škody na vozidle, pokiaľ je vozidlo používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. požičovňa, taxi služba, autoškola, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami a osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktorých celková obsaditeľnosť nepresahuje 9 osôb vrátane vodiča),
- škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- škody spôsobené na elektronických prístrojoch ktoré:
  - sa nenachádzajú vo vnútri vozidla,
  - nie sú s vozidlom pevne spojené (zabudované),
  - nie sú trvale napojené na zdroj vozidla,
- škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
- škody na vozidle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
- škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla (najmä ako výrobca, dovozca, sprostredkovateľ predaja a pod.) alebo ako osoba, zodpovedná za opravu vozidla,

- i) škody na vozidle, ktoré vznikli prirodzeným opotrebením, ako aj trvalým vplyvom prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
- j) funkčného namáhania,
- k) ak sa po poisťnej udalosti zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti,
- l) riziko krádež, lúpež vozidla, ak sa v priebehu šetrenia škodovej udalosti zistí, že právoplatne uzatvorená zmluva o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľmi týchto služieb stratila počas poistenia z akéhokoľvek dôvodu platnosť (čl. VII),
- m) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
- n) činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg ako pracovného stroja, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je uvedené inak,
- o) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla jedno a viac promile,
- p) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť návykových látok v krvi vodiča poisteného motorového vozidla,
- r) škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo túto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
- s) škody, alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou,
- t) škody na pneumatikách pokiaľ súčasne nedošlo aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
- u) následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné a pod.),
- v) palivo v nádrži motorového vozidla, pokiaľ došlo poisťnou udalosťou k jeho strate alebo znehodnoteniu,
- x) ak poistený neumožní obhliadku, na základe pokynov poisťovateľa poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poisťné plnenie a jeho výšku. V prípade neumožnenia obhliadky je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie zamietnuť.

## **Článok VI POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a poisťnými podmienkami konkretizovanými v čl. I je poistený povinný nemeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poisťnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poisťnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, a to do okamihu vykonania ich

obhliadky oprávneným pracovníkom poisťovne alebo do oznámenia poisťovne, že uchovanie vymenených poškodených dielov už nie je potrebné, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.

2. Poistený je povinný bezodkladne po podpise poisťnej zmluvy sa telefonicky objednať na t.č. +421 907 850 400 alebo +421 (0)41 509 4611 na vykonanie vstupnej obhliadky poisteného vozidla. Objednanie vozidla na vstupnú obhliadku môže vykonať v mene poisteného aj finančný sprostredkovateľ, ktorý poisťnú zmluvu sprostredkoval, a to telefonicky na vyššie uvedených telefónnych číslach alebo elektronicky na adrese <https://vdp.slovexperta.sk>. Neobjednanie sa na vykonanie vstupnej obhliadky alebo neumožnenie jej vykonania sa považuje za porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu, ktorú je poisťovňa oprávnená si započítať voči poisťnému plneniu. Zmluvná pokuta je vo výške 25 % z poisťného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok v prípade vzniku poisťnej udalosti v prvých 60 dňoch trvania poistenia. Zmluvnú pokutu nemožno uplatniť, pokiaľ vykonaniu obhliadky bránilo skutočnosť na strane poisťovne.
3. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poisťnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poisťnej udalosti, odkedy sa o nej dozvedel. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poisťného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poisťnému plneniu.
4. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, príde k uniknutiu nebezpečných látok alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poisťného plnenia v prípade, ak pri dopravnej nehode došlo k poškodeniu cesty, všeobecne prospešného zariadenia alebo k úniku nebezpečných látok a 15 % na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a 25 % v prípade, ak pri dopravnej nehode došlo k usmrteniu alebo k zraneniu osoby, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poisťnému plneniu.
5. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na

zmluvnú pokutu vo výške 90 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

6. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom vozidle, ktorá je krytá poistením podľa týchto zmluvných dojednaní a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, napr. krádež vozidla, lúpež vozidla; tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne preukázať poisťovateľovi ich nahlásenie príslušnému orgánu polície. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu vozidla a batožinu v ňom prepravovanú. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
7. Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne:
  - všetky originálne kľúče prináležiace k predmetu poistenia vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia vozidla (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, Zederu, karty imobilizéra, kódový štítek kľúčov a pod.),
  - osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky z dôvodu odcudzenia.V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
8. Poistený je povinný písomne bezodkladne oznámiť poisťovní akúkoľvek stratu kľúčov, štítkov s kódom od kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
9. Ak bolo vozidlo, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť poskytnuté poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k vozidlu na poisťovňu, a to bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa, kedy bolo poistenému doručené oznámenie o nájdení vozidla.
10. Poistený je povinný počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky. V prípade, že bude poisťovňou preukázané porušenie tejto povinnosti poisteného, bude toto porušenie poisťovňou posudzované ako porušenie povinnosti poiste-

ného a poisťovňa je oprávnená si uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 25 % z poistného plnenia, na ktoré vznikol poistenému nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

11. Poistený je povinný zabezpečiť, aby vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, a to v súlade s článkom VII týchto zmluvných dojednaní.
12. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa vo vozidle, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady od vozidla, náhradné kľúče a ovládače od vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
13. Ak sa zistí, že niektorý z kľúčov a ovládačov odcudzeného vozidla, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t.j. nejde o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovňa oprávnená si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
14. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovní voči inému právo na náhradu škody.
15. Poistený je povinný oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku, zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poistnej hodnoty.
16. Poistený je povinný na požiadanie poisťovne, predložiť originálne účtovné doklady za opravu vozidla v súlade so zákonom o účtovníctve s rozpisom jednotlivých položiek náhradných dielov a popisom pracovných pozícií, preukazujúce pôvod a kvalitu dielov, ktoré boli zabezpečené od iných dodávateľov k oprave motorového vozidla. V prípade, že poisťovní nebudú predložené originálne doklady o oprave, resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave vozidla má poisťovňa právo na zápočet zmluvnej pokuty voči poistnému plneniu, ktorá bude vo výške 50 % z ceny originálnych náhradných dielov a pracovných pozícií určených autorizovaným servisom v danom regióne pre príslušnú značku vozidla.

## **Článok VII PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA**

Poistený okrem riadne uzamknutého vozidla je povinný zabezpečiť vozidlo proti krádeži podľa kritérií uvedených v tomto článku:

Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo proti krádeži, okrem riad-

ne uzamknutého vozidla minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. Vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg:
  - a) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do 100 000 EUR (vrátane):
    - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
  - b) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou nad 100 000 EUR:
    - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení,
2. Vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a traktory:
  - a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 166 000 EUR (vrátane) - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
  - b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 166 000 EUR - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení.
3. Motocykle a štvorkolky:
  - a) Motocykle okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom, musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa prípadne inej pevnej časti motocykla, bezpečnostným zámkom (z tvrdenej ocele) a reťazou resp. obručou toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný zámok.
  - b) Štvorkolky okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom, musia byť ďalej zabezpečené jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením.
4. Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto zmluvných dojednaní rozumie:
  - imobilizér od výrobcu,
  - vyšší stupeň imobilizéru (napr. VAM 01, FBS III, FBS IV),
  - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zederlock,
  - autoalarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
  - satelitný elektronický vyhľadávací systém, napr. GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce).
5. Poistený je povinný zabezpečiť disky kolies z ľahkých zliatin poistnými bezpečnostnými skrutkami.
6. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia mať vystavený originálny doklad o montáži a funkčnosti vydaný certifikovaným subjektom. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať zabezpečovacie zariadenie pri každom opustení vozidla.
7. Na požadované vybavenie zabezpečovacích zariadení, a to imobilizér, alarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo satelitný elektronický vyhľadávací systém alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení autorizovanými osobami najneskôr pri vstupe vozidla do poistenia.

8. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. VII, je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 30 % z poistného plnenia. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

## **Článok VIII BONUSOVÝ A NEBONUSOVÝ SYSTÉM**

1. Poistenie vozidla sa uzavrie ako bonusové havarijné poistenie iba v prípade, ak je dojednaný takýto typ poistenia v poistnej zmluve.
2. Poistenie vozidla sa uzavrie ako nebonusové havarijné poistenie iba v prípade, ak je dojednaný takýto typ poistenia v poistnej zmluve.
3. Bonusová zľava (zľava na poistnom za bezškodový priebeh počas poistenia vozidla) sa poskytuje po uplynutí 1 roka, v závislosti od bezškodového priebehu počas poistenia vozidla (ďalej len „bezškodový priebeh“). Za bezškodový priebeh sa považuje taký priebeh, kde je vylúčená akákoľvek zodpovednosť alebo podiel poisteného alebo vodiča poisteného vozidla za vzniknutú škodu. Za každý bezškodový rok poistenia sa rozhodná doba (doba neprerušného trvania poistenia, počas ktorej neprišlo k poistnej udalosti) zvýši o 12 mesiacov. Výška bonusovej zľavy je na základe rozhodnej doby určená rizikovo - bonusovým stupňom uvedeným v nasledujúcej tabuľke:

Rizikovo-bonusový stupeň	Rozhodná doba (v mesiacoch)	Bonusová zľava v % (v percentách)
Z	od mínus ∞ do 12 (vrátane)	0
1	od 12,01 do 24 (vrátane)	20
2	nad 24 do 36 (vrátane)	35
3	nad 36 do 48 (vrátane)	40
4	nad 48 do 60 (vrátane)	45
5	nad 60	50

4. Ak nastane poistná udalosť, ktorá má vplyv na škodový priebeh, bude rozhodná doba znížená, k najbližšiemu výročnému dátumu poistnej zmluvy, vždy o 12 mesiacov za každú poistnú udalosť, ktorá má vplyv na škodový priebeh.
5. Pokiaľ vodič spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, návykových látok alebo v prípade, ak náklady na opravu vozidla presiahnu hmotnú škodu zrejme prevyšujúcu jedenapolnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona a nehoda nebola nahlásená a riadne šetrená políciou, bude poistenému odobratá bonusová zľava v celom rozsahu.
6. Zánik poistenia pre neplatenie poistného má za následok úplnú stratu nárokov na bonusovú zľavu za bezškodový priebeh poistenia.
7. Na výšku bonusovej zľavy nemajú vplyv poistné udalosti:
  - spôsobené krádežou podľa správy od polície,
  - kde je známy páchatel' (napr. vandalizmus),
  - vandalizmus spojený s krádežou podľa správy od polície,

- dopravné nehody jednoznačne nezavinené (známy páchatel podľa správy od polície),
  - spôsobené poškodením alebo zničením čelného skla vozidla, pokiaľ poškodené alebo zničené čelné sklo vozidla bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením podľa zmluvných dojednaní č. 912,
  - spôsobené poškodením čelného skla vozidla, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50 EUR,
  - spôsobené úrazom, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením podľa zmluvných dojednaní č. 912,
  - spôsobené poškodením, zničením alebo krádežou batôžiny, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením podľa zmluvných dojednaní č. 912,
  - spôsobené živelnou udalosťou.
8. Pri uzatváraní nového bonusového havarijného poistenia je možné priznať nepretržitý bezškodový priebeh stanovený inou poisťovňou. Doba preberaného bezškodového priebehu sa znižuje o dobu neexistencie poistenia. Doklad o škodovom priebehu musí obsahovať: potvrdenie o ukončení poistnej zmluvy, škodový priebeh, všetky údaje o poistení (číslo poistnej zmluvy, rodné číslo, všetky identifikačné údaje o vozidle) a musí byť riadne vystavený a podpísaný povereným pracovníkom poisťovateľa. Rovnako bude zohľadňovaný doterajší škodový priebeh poisteného po dobu poistenia v KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group. Doba, počas ktorej môže poistený požiadať o uplatnenie si nároku na bonusovú zľavu za bezškodový priebeh stanovený inou poisťovňou (čas od ukončenia poistenia v inej poisťovni do uzatvorenia nového havarijného poistenia v spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nesmie presiahnuť 6 mesiacov). Pokiaľ mal poistený poistené vozidlo v spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Podmienkou priznania bezškodového priebehu za obdobie prerušenia poistenia, je zánik predchádzajúceho poistenia vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

## **Článok IX PLNENIE POISŤOVNE**

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.
2. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie vozidla nasledovne:
  - a) V autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. V nákladoch na prácu
    - b) Pri zmluvných opravovniach poisťovne, akceptuje poisťovňa dojednanú výšku normohodiny, pri použití predpísanej technológie opravy vozidla výrobcom a za použitia náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni náhradných dielov originálnych alebo aftermarketov (v návaznosti na dobu prevádzky vozidla). Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely.
    - c) Pri opravách v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla budú považovať náklady stanovené poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla. O týchto nákladoch bude poistený informovaný písomnou formou. V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 EUR bez DPH.
    - d) Pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa vychádza zásadne z kalkulácie nákladov na opravu vozidla vyhotovenej poisťovňou po obhliadke vozidla. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 10 EUR/hod. V rámci nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. V kalkulácii nákladov na opravu rozpočtom bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 EUR bez DPH.
3. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu vozidla v autoopravovni neprekročí podmienky dohodnuté v týchto zmluvných dojednaniach.
4. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni.

Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na vozidle svojopomocne, musí na tento postup dať poisťovňa písomný súhlas v prípade, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000 EUR. Pre výpočet nákladov na prácu bude použitá hodinová sadzba vo výške 10 EUR/hod.

5. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 100 % všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z vozidla. V prípade poškodenia vozidla v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
6. Doplnková výbava vozidla bude hradená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
7. Ak bolo zistené, že poistené vozidlo v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle tabuľky nižšie.

Promile alkoholu v krvi	Percentuálne zníženie poistného plnenia
0,01 – 0,49	30 %
0,50 – 0,99	50 %
1,00 – 1,99	100 %

8. Poisťovňa má právo odpočítať od poistného plnenia dlžné poistné.
9. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
10. Ak došlo k poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, odchylne od VPP č. 106, OPP č. 356, OPP č. 156 a OPP č. 206 a zmluvných dojednaní č. 913 sa poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravu poškodeného vozidla vykonať. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných vozidiel, s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 0,66 EUR/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 1 EUR/1 km s DPH. U nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg náklady na prepravu nesmú presiahnuť sumu 1,56 EUR/1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg sa do výpočtu poistného plnenia nezarátavajú náklady spojené s vyprostením vozidla po dopravnej nehode (práce súvisiace s manipuláciou havarovaného vozidla pred jeho odtiahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy,

alebo autobusom do miesta bydliska, na základe rozhodnutia poisteného.

11. Poistenie sa vzťahuje aj na preukázateľné poškodenie vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskym zvierateľom a pod.

## Článok X DODATKOVÉ POISTENIA

Dodatkové poistenia nie je možné dojednať bez základného poistenia.

## Článok XI DOPLNKOVÁ – NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA VOZIDLA

1. Doplnkovou, t.j. nadštandardnou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na, alebo vo vozidle, dodávané nad rámec výrobcom alebo dodané na vozidle dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu vozidla. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádioaparáturu, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15 % z východiskovej hodnoty vozidla.
3. Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla.

## Článok XII POISTENIE FINANČNEJ STRATY – GAP

1. Poisteným vozidlom sa pre účely tohto článku rozumie vozidlo uvedené v poistnej zmluve ako predmet základného poistenia v zmysle čl. III týchto ZD č. 913 (ďalej len „základné poistenie“).
2. Dodatkové poistenie finančnej straty - GAP (ďalej len „poistenie GAP“) sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú poistený utrpí z titulu:
  - a) totálne zničenie poisteného vozidla (totálna škoda),
  - b) krádež alebo lúpež poisteného vozidla.Pre platnosť poistenia GAP musia byť splnené všetky podmienky podľa tohto článku.
3. Poistenie GAP sa vzťahuje na finančnú stratu poisteného, ktorý je zaevidovaný podľa osvedčenia o evidencii (technický preukaz) ako vlastník a poistené vozidlo nadobudol na základe kúpnej zmluvy alebo v prípade zmluvy o financovaní je evidovaný ako držiteľ poisteného vozidla.
4. Poistenie GAP platí na rovnakom území ako je dojednané pre základné poistenie.

5. Poistnú sumu pre poistenie GAP predstavuje obstarávacia hodnota poisteného vozidla. Poistná suma sa stanovuje pre potreby stanovenia výšky poistného za poistenie GAP, a to jej uplatnením na sadzbu poistného platnú pre variant poistenia dojednaný v poistnej zmluve.
6. Poistenie GAP je možné dojednať len pre vozidlá:
- s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane a
  - ktorých obstarávacia hodnota nie je vyššia ako 100 000 EUR.
7. Poistenie GAP nie je možné dojednať pre:
- a) používané ako vozidlá autoškoly,
  - b) určené na nájom tretej osobe za poplatok (autopožičovňa, krátkodobý nájom), s výnimkou dlhodobého nájmu,
  - c) používané ako náhradné vozidlá,
  - d) s právom prednostnej jazdy (záchranné, pohotovostné a pod.),
  - e) používané ako predvádzacie vozidlá,
  - f) používané na prevoz nebezpečných vecí alebo pancierované,
  - g) používané ako vozidlá taxi služby, alebo na inú prepravu osôb za úhradu,
  - h) užívané treťou osobou na základe zmluvy o výpožičke (bezplatné užívanie),
  - i) používané na osobnú hromadnú dopravu (mestské a medzimestské autobusy),
  - j) vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel, pričom tieto vozidlá sú určené na ich ďalší predaj,
  - k) používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
  - l) ktoré nie sú typovo schválené pre prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
  - m) ktoré sú vyrábané v limitovaných sériách, alebo nie sú uvedené v databáze spoločnosti AGENTURA AUTO DATA spol. s r.o.,
  - n) s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, motocykle alebo o štvorkolky,
  - o) ktorých obstarávacia hodnota je vyššia ako 100 000 EUR,
  - p) u ktorých od dátumu evidencie poisteného ako ich držiteľa uvedeného v osvedčení o evidencii vozidla ku dňu začiatku poistenia GAP uplynuli viac ako 3 mesiace,
  - q) u ktorých od dátumu ich výroby ku dňu začiatku poistenia GAP uplynulo viac ako 5 rokov,
  - r) ak odo dňa začiatku ich základného poistenia dojednaného podľa týchto ZD č. 913 uplynuli viac ako 3 mesiace,
  - s) ku ktorým nie je dojednané základné poistenie.
- V prípade, že napriek výluke bolo poistenie GAP dojednané pre vozidlá uvedené pod písm. a) až s), poisťovňa neposkytne poistné plnenie, bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie v týchto ZD č. 913.
8. Poistenie GAP sa nevzťahuje:
- a) na výbavu alebo príslušenstvo poisteného vozidla, ktoré bolo v tomto vozidle inštalované po dátume uzavretia poistenia GAP,
  - b) na náklady, na ktoré sa vzťahuje iné poistenie, alebo akékoľvek iné finančné straty, ktoré sú nahrádzané iným spôsobom,
- c) na náhradu spoluúčasti dojednanej v poistnej zmluve pre základné poistenie, ak poistený nemal dojednaný variant poistenia s poistením spoluúčasti,
  - d) ak základné havarijné (kasko) poistenie bolo dojednané u iného poisťovateľa ako je KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group,
  - e) na následné škody akéhokoľvek druhu vzniknuté po poistnej udalosti, bez ohľadu na to, či sú poistené alebo nepoistené havarijným (kasko) poistením.
9. Poistenie GAP sa dojednáva, v závislosti od dojednaného variantu na dobu vymedzenú v poistnej zmluve začiatkom a koncom poistenia, maximálne však na dobu 5 rokov. Poistenie GAP je možné dojednať v nasledovných variantoch:
- a) **Variant I.**  
Poistná doba je 36 mesiacov. Ak však bolo poistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba poistenia GAP trvá najneskôr do konca tretieho poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia z poistenia GAP sa stanoví počas prvých troch poistných období od začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla;
  - b) **Variant II.**  
Poistná doba je 60 mesiacov. Ak však bolo poistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba poistenia GAP trvá najneskôr do konca piateho poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia z poistenia GAP sa stanoví:
    - i) počas prvých troch poistných období od začiatku základného poistenia: ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla,
    - ii) počas štvrtého poistného obdobia od začiatku základného poistenia: ako 70 % rozdielu obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla,
    - iii) počas piateho poistného obdobia od začiatku základného poistenia: ako 50 % rozdielu obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla;
  - c) **Variant III.**  
Poistná doba je 48 mesiacov. Ak však bolo poistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba poistenia GAP trvá najneskôr do konca štvrtého poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými

obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia z poistenia GAP sa stanoví počas prvých štyroch poistných období od začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla;

d) **Variant IV.**

Poistná doba je 60 mesiacov. Ak však bolo poistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba poistenia GAP trvá najneskôr do konca piateho poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia z poistenia GAP sa stanoví počas prvých piatich poistných období od začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla.

10. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, výška poistného plnenia podľa ods. 9. môže zahŕňať náhradu za spoluúčasť dojednanú pre základné poistenie. Maximálna výška náhrady za spoluúčasť môže dosiahnuť 4 % z plnenia základného poistenia, nie však viac ako 4 000 EUR.

Nárok na výplatu náhrady za spoluúčasť z poistenia GAP nevzniká, pokiaľ je táto nárokovateľná z iného poistenia alebo na základe iného právneho predpisu.

11. Horná hranica plnenia poisťovne podľa ods. 9. a ods. 10. je 25 000 EUR.

12. Dátum poistnej udalosti z poistenia GAP je deň kedy na poistenom vozidle nastala poistná udalosť zo základného poistenia.

13. Súčet poistných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo z povinného zmluvného poistenia (platí pre prípad, kedy poistná udalosť je plnená z povinného zmluvného poistenia vozidla škodcu) a poistného plnenia z poistenia GAP nesmie byť vyšší ako obstarávacia hodnota poisteného vozidla.

14. Poisťovňa neposkytne plnenie z poistenia GAP za finančné straty, ku ktorým došlo za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:

- škody právoplatne rozhodnutej a klasifikovanej orgánmi činnými v trestnom konaní ako škoda spôsobená podvodom alebo spôsobená úmyselne, a to za spoluúčasti alebo s vedomím poistníka, poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistník alebo poistený vozidlo zveril,
- zničenia alebo odcudzenia vozidla, pokiaľ k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzavreté platné základné poistenie tohto vozidla.

15. Poisťovňa ďalej neposkytne plnenie z poistenia GAP za finančné straty, pokiaľ vodič poisteného vozidla v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo.

16. V prípade, ak poisťovňa zníži poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia v zmysle VPP č. 106, OPP č. 356, OPP č. 156 a OPP č. 206 alebo ZD č. 913, v dôsledku nesplnenia zmluvne stanovených podmienok pre vznik plného nároku na poistné plnenie, je poisťovňa oprávnená v rovnakej miere znížiť poistné plnenie z poistenia GAP.

17. V prípade, že s písomne udeleným súhlasom poisteného bola zriadená vinkulácia poistného plnenia v prospech inej osoby, poisťovňa je povinná vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo takto vinkulované.

18. Svojim podpisom na poistnej zmluve poistený vyjadruje súhlas s tým, že poisťovňa je oprávnená jednostranným právny úkonom upraviť výšku sadzby poistného, a to v závislosti od zmeny rizikovosti poistenia GAP, avšak až po uplynutí aspoň jedného roka od začiatku poistenia GAP. Poisťovňa je povinná písomne informovať poisteného o zmene výšky poistného podľa tohto ods. najmenej dva kalendárne mesiace pred tým, ako má táto zmena nadobudnúť účinnosť. Odo dňa oznámenia zmeny výšky poistného má poistený právo poistenie GAP vypovedať ku dňu navrhovanej účinnosti tejto zmeny. V prípade, že poistený poistenie nevypovie, považuje sa to za akceptovanie zmeny výšky poistného a poistený je povinný uhrádzať zmenené poistné v určenej výške. Poisťovňa je oprávnená zmeniť výšku poistného jednostranným právny úkonom v príslušnom kalendárnom roku najviac jedenkrát.

19. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

20. Okrem dôvodov uvedených v čl. VI VPP č. 106, poistenie GAP tiež zanikne:

- dňom účinnosti písomnej dohody poistníka a poisťovne o zániku poistenia GAP,
- dňom kedy nastala poistná udalosť, z ktorej vyplýva nárok na poistné plnenie z poistenia GAP,
- dňom smrti poisteného, ak sa jedná o fyzickú osobu, pričom platí čl. VI ods. 9 VPP č. 106,
- dňom zániku poisteného v prípade, ak sa jedná o právnickú osobu,
- uplynutím poistnej doby pre variant poistenia GAP podľa ods. 9. tohto článku dohodnutý v poistnej zmluve,
- posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 10. technický rok od dátumu výroby poisteného vozidla,
- dňom zmeny držiteľa poisteného vozidla z poisteného na inú osobu zápisom do osvedčenia o evidencii vozidla (technický preukaz),
- dňom zániku základného poistenia.

21. Ak je poisteným fyzická osoba, poistenie GAP môže dojednať maximálne ku trom vozidlám poisteným spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.



### **Článok XIII**

#### **OSOBITNÉ USTANOVENIA**

1. Poisťovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade úmyselného požiaru vozidla je spoluúčasť 10 % z výšky poistného plnenia, bez ohľadu na dojednanú výšku spoluúčasti v poistnej zmluve.
2. Ak je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa preplatí náklady na opravu, ktoré presiahnu dojednanú spoluúčasť.
4. Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
5. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie vždy bez DPH s výnimkou toho, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou vozidla; toto neplatí, ak dôjde ku krádeži, lúpeži časti alebo výbavy vozidla, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej zmluve.
6. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá v poistnej sume. V opačnom prípade budú do poistného plnenia započítané náklady na opravu alebo znovuzriadenie poškodených vecí bez DPH.
7. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody vozidla zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
8. Pri totálnej škode poistná zmluva zaniká dňom, kedy poisťovňa stanovila škodu na vozidle ako totálnu škodu.
9. Ak nie je možné nepochybniteľne zistiť celkový počet najjazdených kilometrov poisteného vozidla ku dňu havárie, bude pri stanovení počtu najjazdených kilometrov za dobu prevádzky vozidla poisťovňa postupovať podľa vyhlášky MS SR č. 492/2004 Z.z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov, pričom zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.
10. Výšku základného poistného je poisťovňa oprávnená každoročne upraviť, ak:
  - a) došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác vozidla alebo
  - b) ak sa zvýšilo percento škodovosti v určitej skupine vozidla.Podľa písm. a) tohto ods. je poisťovňa oprávnená zvýšiť základné poistné, maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej štatistickým úradom SR.

11. Ak dôjde v zmysle ods. 10. tohto článku k zmene výšky poistného, oznámi poisťovňa poistenému výšku poistného pre ďalší poistný rok písomne, najmenej dva mesiace pred výročným dátumom poistnej zmluvy, ktorý bezprostredne predchádza ďalšiemu poistnému roku.
12. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní, týkajúce sa poisteného, aj na poistníka.
13. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo užíva.
14. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej nariadením vlády SR z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
15. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk). Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

### **Článok XIV**

#### **DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ**

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

### **Článok XV**

#### **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Poisťovňa informuje poistníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. v spojení s § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poistník dáva poisťovni súhlas, aby po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie výkonu práv a povinností, vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy jeho osobné údaje v rozsahu podľa § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. poskytovala, sprístupňovala a cezhranične prenášala právnickým osobám podnikajúcim v poisťovníctve, právnickým a fyzickým osobám poskytujúcim služby finančného sprostredkovania a finančného poradenstva podľa osobitného predpisu.

Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá

osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne, www.koop.sk.

## Článok XVI SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu

(sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## Článok XVII VÝKLAD POJMOV

Pre účely havarijného poistenia podľa príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, OPP č. 156 a OPP č. 206 a zmluvných dojednaní č. 913:

1. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
2. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
3. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
4. **Podvodom** sa rozumie obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
5. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
6. **Predpísaná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.
7. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny vozidla podľa výrobcu.
8. **Doplňková – nadštandardná výbava** je výbava nad rámec povinnej a štandardnej výbavy dodávanej výrobcom, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
9. **Zatajením veci** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
10. **Technická hodnota (časová hodnota) vozidla** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti vozidla v eurách, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
11. **Poistná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na vozidle v závislosti od veku vozidla, počtu najazdených km a celkového stavu vozidla.
12. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú

okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

13. **Východisková hodnota (nová hodnota) vozidla** je hodnota vyjadrená v eurách, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného vozidla k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znouobstarania nového vozidla, prípadne poslednej známej cene nového vozidla na trhu v SR.
14. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom vo vozidle** sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
15. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
16. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy, ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
17. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
18. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
19. **Vozidlom** je motorové a prípojné vozidlo, pričom:
  - a) motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je poháňané vlastným pohonom,
  - b) prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
20. **VAM 01** je osemcestný elektromechanický imobilizér. Pozostáva z pevnej časti zabudovanej v interiéri vozidla a odnímateľnej dekódovacej kazety, ktorú si majiteľ po opustení vozidla berie so sebou.
21. **FBS III, FBSIV** je komplexné zabezpečovacie zariadenie (elektronický imobilizér). Uvedený systém obsahuje elektronický kľúč s integrovaným čipom, riadiacu jednotku elektroniky spínacej skrinky, riadiacu jednotku motora a riadiacu jednotku prevodovky, ktoré sú neoddeliteľne spárované.
22. **Činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg ako pracovného stroja** je vykonávanie práce vozidla, ku ktorej bolo vozidlo primárne vyrobené (sklápač so zdvihnutou nadstavbou, nosič kontajnerov pri nakladaní a vykladaní nadstavby, vozidlo vybavené hydraulickou rukou, s ktorou je vykonávaná pracovná činnosť, traktor so závesným zariadením v pracovnej polohe, vozidlo osadené snežným pluhom v pracovnej polohe, a pod.).
23. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
24. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla** sú nasledovné:
  - a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
    - i) Poradové číslo dokladu,
    - ii) Údaje o dodávateľovi v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
    - iii) Údaje o odberateľovi v rozsahu podľa písm. ii) ak ide o podnikateľa,
    - iv) Dátum vystavenia faktúry,
    - v) Dátum dodania,
    - vi) Dátum splatnosti,
    - vii) Dôvod fakturácie – položkový rozpis prác a materiálu priamo vo faktúre, alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
    - viii) Cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
    - ix) Pečiatka a podpis dodávateľa,
  - b) **Dodací list** – pokiaľ faktúra neobsahuje položkový rozpis prác a materiálu z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom dodaného tovaru (náhradných dielov),
  - c) **Doklad o zaplatení faktúry alebo pokladničný blok** s položkovitým rozpisom náhradných dielov vystavený dodávateľom náhradných dielov.
25. **Aftermarkety** – alternatívne náhradné diely sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
26. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré má najazdené minimálne 50 km.
27. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
28. **Zmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
29. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu s poisťovňou a ani nie je autorizovanou opravovňou.

30. **Autoškola** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jazd pre držiteľov vodičského oprávnenia.
31. **Náhradné vozidlo** poskytovateľa je vozidlo, ktoré prenecháva jeho poskytovateľ tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu na dobu, počas ktorej nemôže tretia osoba používať svoje vozidlo z dôvodu jeho poškodenia, krádeže alebo výkonu objednanej služby.
32. **Predvádzacie vozidlo** je vozidlo, ktoré slúži na vyskúšanie jeho úžitkových vlastností potenciálnym záujemcom o kúpu rovnakého alebo podobného vozidla.
33. **Taxi služba** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou mestskej, medzimestskej a medzinárodnej autobusovej dopravy.
34. **Kúpna zmluva** je zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorej predmetom je kúpa nového, resp. ojazdeného vozidla do 3 500 kg vrátane, na ktoré vzťahuje sa poistenie GAP podľa týchto zmluvných dojednaní, uzavretá medzi poisteným ako kupujúcim a predávajúcim. Kúpna zmluva musí obsahovať predovšetkým jednoznačnú špecifikáciu predávaného poisteného vozidla a cenu za ktorú sa poistené vozidlo predáva.
35. **Obvyklá cena vozidla** je cena vozidla uvedená v databáze spoločnosti AGENTURA AUTO DATA spol. s r.o. ku dňu začiatku poistenia GAP, alebo ku dňu kúpy vozidla, ak bola kúpna zmluva alebo zmluva o financovaní uzavretá najskôr 3 mesiace pred začiatkom poistenia.
36. **Obstarávacia hodnota vozidla** je obstarávacia cena vozidla vrátane DPH, ktorá je uvedená v kúpnej zmluve alebo zmluve o financovaní, za ktorú nadobudol poistený vozidlo do vlastníctva alebo užívania, najviac však 105 % obvyklej ceny vozidla.

## **Článok XVIII** **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Tieto Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie Auto komplet č. 913 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2017.