

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy **POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA – 901, 911, 921**

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa :	Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa:	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
Telefónne číslo:	0850 111 211
E-mailová adresa:	union@union.sk
Webové sídlo:	www.union.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

1. Názov poistného produktu:

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

2. Popis poistného produktu:

a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú pevnou súčasťou poistného produktu a ak bude poistná zmluva dojednaná, budú v nej zahrnuté:

Predmetom poistenia je zákonom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má právo aby poisťovateľ za neho vyplatil poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa čl. 3 ods. 2 VPP PZP/1111 ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá došlo v čase trvania poistenia. Poisťovateľ umožňuje na výber balíky krytia Basic, Optimum, Excellent Plus.

	Poistná suma	Poistná suma
Balík	škoda na zdraví	škoda na majetku
Basic	5 000 000 EUR	1 000 000 EUR
Optimum	5 000 000 EUR	3 000 000 EUR
Excellent Plus	5 000 000 EUR	5 000 000 EUR

Dojednané poistné krytie (balík) je vyznačené v poistnej zmluve v časti **POISTNÉ KRYTIE/POISTNÁ SUMA**

K hlavnému predmetu poistenia je možné dojednať:

- doplnkové úrazové poistenie
- doplnkové poistenie skla

- doplnkové poistenie kolies vozidla
- doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou
- doplnkové poistenie vozidla pre prípad živeľnej udalosti.

b) všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Poistná doba je doba, na ktorú je poistenie dojednané. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.

c) poistené riziká:

Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení (ďalej len „Škoda na zdraví“),
- b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
- c) ušlého zisku,
- d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a) až c), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v článku 9, bod 1 písm. d) VPP PZP/1111), alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie (body b) až d) ďalej len „Škoda na majetku“).

K povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je možné dopoistiť doplnkové pripoistenia a ich riziká:

Úrazové poistenie:

- smrť v dôsledku úrazu,
- trvalé následky v dôsledku úrazu,
- denné odškodné v prípade hospitalizácie.

Poistenie skla:

- poškodenie,
- zničenie.

Poistenie kolies vozidla:

- poškodenie,
- zničenie.

Poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou:

- poškodenie,
- zničenie.

Poistenie vozidla pre prípad živeľnej udalosti:

- poškodenie,
- zničenie,
- strata.

d) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu podľa článku 3 bod 2 a 3 VPP PZP/1111.

3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Škody na zdraví a náklady pri usmrtení

Po posúdení a na základe dojednaného poistného krytia v poistnej zmluve poskytne poisťovateľ poistné plnenie podľa VPP PZP/1111, čl. 10.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata vecí

Podľa rozsahu poškodenia a po posúdení na základe porovnania nákladov za opravu so všeobecnou hodnotou poškodenej veci poskytne poisťovateľ poistné plnenie za škodu, ktorá vznikla poškodenému. Poistné plnenie sa riadi VPP PZP/1111, čl. 10.

Ušlý zisk

Po posúdení a na základe dojednaného poistného krytia v poistnej zmluve poskytne poisťovateľ poistné plnenie podľa VPP PZP/1111, čl. 10.

Účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením

Po posúdení a na základe dojednaného poistného krytia v poistnej zmluve poskytne poisťovateľ poistné plnenie podľa VPP PZP/1111, čl. 10.

Úrazové poistenie

- **V prípade smrti v dôsledku úrazu** je vyplatené poistné plnenie do max. výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve podľa Druhej časti OD PZP UP, čl. 14.
- **V prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu** je vyplatené poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov a to podľa oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu, ktoré sú prílohou k poistnej zmluve a tiež podľa Druhej časti OD PZP UP, čl. 13.
- **V prípade denného odškodného počas hospitalizácie v dôsledku úrazu** vyplatí poisťovateľ denné odškodné za každý kalendárny deň, počas ktorého bola poistená osoba v dôsledku poistnej udalosti hospitalizovaná, pričom výška denného odškodného je uvedená v poistnej zmluve a tiež podľa Druhej časti OD PZP UP, čl. 15.

Poistenie skla

Za všetky poškodené, zničené sklá na motorovom vozidle poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré poisťovateľ určí v závislosti od rozsahu poškodenia skiel, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej poistnej zmluve a tiež podľa OD PZP SK, čl. 6.

Poistenie kolies vozidla

Za poškodenie, zničenie kolies, pneumatík a ochranných krytov – puklíc na motorovom vozidle poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktorého výška sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia alebo ich zničenia a to maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve a tiež podľa OD PZP KV, čl. 6.

Poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou

Za poškodenie, zničenie motorového vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktorého výška sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia alebo jeho zničenia a to maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve a tiež podľa OD PZP SZ, čl. 6.

Poistenie vozidla pre prípad živeľnej udalosti

Za poškodenie, zničenie alebo stratu motorového vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktorého výška sa určí v závislosti od rozsahu jeho poškodenia alebo jeho zničenia, straty a to maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve a tiež podľa OD PZP ZU, čl. 6.

4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Výluky z poistenia sú uvedené v poistných podmienkach článok 4 VPP PZP/1111
Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie podľa článku 9 bod 6 VPP PZP/1111.

Výluky z poistenia pre doplnkové poistenia upravujú osobitné dojednania nasledovné:

Doplnkové úrazové poistenie Vylúčenia z poistenia (OD PZP UP čl. 12),
Doplnkové poistenie skla Vylúčenia z poistenia (OD PZP SK čl. 7),
Doplnkové poistenie kolies vozidla (OD PZP KV čl. 7),
Doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou (OD PZP SZ čl.7)
Doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti (OD PZP ZU čl. 7)

5. Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné je cena za poistenie. Poistné sa podľa VPP PZP/1111 stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Na stanovenie výšky poistného majú vplyv aj údaje uvádzané poisťovníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného. Poistné, platba poistného a splatnosť sa riadi článkom 7 VPP PZP/1111.

V zmysle § 9 ods. 4 Zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov poistenie zodpovednosti zanikne, ak nebolo zaplatené poistné do 45 kalendárnych dní od dátumu jeho splatnosti.

6. Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká:

- uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poisťovník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak poisťovník alebo poisťovateľ písomne vypovie poistnú zmluvu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- odmietnutím poistného plnenia alebo odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
- nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov od jeho splatnosti,

- f) nezaplatením poisťného za ďalšie poisťné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného,
- g) zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla s výnimkou uvedenou v čl. 4 ods. 3 a 4 tejto časti VPP PMV,
- h) skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla,
- i) likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla, alebo
- j) výpoveďou poisťníka alebo poisťovateľa po každej poisťnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poisťného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede,
- k) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený.

Poistenie tiež zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do 45 dní od dátumu jeho splatnosti. V prípade platenia poisťného v splátkach sa za deň splatnosti poisťného považuje deň splatnosti poslednej splátky v poisťnom období (ak Union nevyužije právo podľa čl. 7 ods. 4, druhá veta VPPPZP/1111 týchto poisťných podmienok).

V prípade, že poisťná zmluva bola uzatvorená na diaľku na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, poisťník má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poisťovateľa finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poisťné za dobu trvania poistenia.

7. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Úprava výšky poisťného v zmysle článku 7 bod 8 VPP PZP/1111.

Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poisťného (článok 7 ods. 1 VPP PZP/1111), jednostranne zmeniť výšku poisťného ku dňu jeho splatnosti alebo ak je dohodnuté platenie poisťného v splátkach tak ku dňu splatnosti prvej splátky poisťného pre príslušné poisťné obdobie. O tejto skutočnosti je Poisťovateľ povinný poisťníka informovať obvyklým spôsobom minimálne 8 kalendárnych týždňov vopred. Za obvyklý spôsob sa považuje zverejnenie výšky poisťného na internetovej stránke www.union.sk a na obchodných miestach Unionu. Pokiaľ Union bude uvedeným spôsobom informovať poisťníka o zmene výšky poisťného v lehote kratšej ako 8 kalendárnych týždňov pred začiatkom ďalšieho poisťného obdobia, zmena výšky poisťného bude účinná až od poisťného obdobia, ktoré nasleduje po poisťnom období, v ktorom mala byť výška poisťného zmenená.

8. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

V prípade poisťnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku. Poisťovateľ v prípade asistenčnej udalosti poskytne asistenčné služby pre motorové vozidlá do 3,5 t.

Iné dôležité informácie

1. Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa [www.union.sk/O nás/Union poisťovňa, a.s./Výročné správy](http://www.union.sk/O_nas/Union_poisťovňa,_a.s./Výročné_správy).