

Rošírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO

TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO

TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeým zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG

VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO

REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

LEGENDA:		
ÁNO	- služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)	
ORG	- službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov	
XXX €	- služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR	
NIE	- službu neposkytujeme	
ZK	- zelená karta	
Zahranie	- mimo SR na geografickom území Európy	
APA	- asistenčný partner / spoločnosť	

Pozn.: Podrobný popis rozsahu rozšírených asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD RAS PZP-1, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD RAS PZP-1 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.

Rošírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

LEKÁRSKA ASISTENCIA				
	Organizuje	Hradí		
PODMIENKY				
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb			PODMIENKA	
Platnosť poisťky				
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla				
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neplatný vodičský preukaz				
Preteky, športové zápasia a príprava na ne				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena				
Účasť na výtržnostiach, bitkách				
Alkohol, drogy, psychotropné látky				
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ				
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ		
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ		
Odovzдание adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ		
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ		
Zaslanie platobnej záruky za ambulatntné ošetrovanie	APA	POISTENÝ		
Preprava k ambulatntnému ošetrovaní (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ		
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ		
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE				
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA		
Odovzдание správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA		
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA		
REPATRIÁCIA				
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ		
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA		
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV				
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ		
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE				
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>				
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ		
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ		

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Štefánikova 17
811 05 Bratislava
Infolinka:
0800 11 22 22
www.kpas.sk

global
assistance
slovakia
KLÚČ K POCITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ROŠÍRENÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 TONY VRÁTANE

ŠPECIÁL PLUS OPTIMUM PLUS

v rozsahu OZD RAS PZP-1 (www.kpas.sk)

ZOZNAM KRAJSKÝCH POBOČIEK:

BRATISLAVA
Štefánikova 17, 811 05
tel.: 02/48 21 05 44
fax: 02/48 21 05 70
e-mail: ba@kpas.sk

ŽILINA
J. Milca 6, 010 01
tel.: 041/56 24 133,
041/56 25 610
fax: 041/56 25 377
e-mail: za@kpas.sk

NITRA
Farská 9, 949 01
tel.: 037/651 58 81-2
fax: 037/651 58 80
e-mail: nr@kpas.sk

KOŠICE
Hlavná 62, 040 01
tel.: 055/68 22 551,
055/68 22 552
fax: 055/68 22 505
e-mail: ke@kpas.sk

TRENČÍN
Palackého 11, 911 01
tel.: 032/74 31 165,
032/74 42 013,
032/74 33 068
fax: 032/74 42 022
e-mail: tn@kpas.sk

PREŠOV
Levočská 1, 080 01
tel.: 051/77 21 620
fax: 051/77 21 393
e-mail: po@kpas.sk

BANSKÁ BYSTRICA
Horná 25, 974 01
tel.: 048/41 53 954
fax: 048/41 26 317
e-mail: bb@kpas.sk

KRAJSKÉ KANCELÁRIE SIETE KONTINUITA:

BRATISLAVA
Štefánikova 17, 811 05
tel.: 02/53 63 12 24,
02/53 63 12 26

ŽILINA
J. Milca 6, 010 01
tel.: 041/56 23 291
fax: 041/56 23 291

NOVÉ ZÁMKY
M. R. Štefánika 45,
940 01
tel.: 035/64 20 961
fax: 035/64 20 961

KOŠICE
Hlavná 62, 040 01
tel.: 055/68 22 561
fax: 055/68 22 564

TRENČÍN
Palackého 11, 911 01
tel.: 032/64 01 723

PREŠOV
Levočská 1, 080 01
tel.: 051/79 42 260
fax: 051/79 42 260

ZVOLEN
Študentská 1, 960 01
tel.: 045/53 70 003
fax: 045/53 70 003

KOMUNÁLNA POISŤOVŇA

VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla Typ vozidla Kilometrový limit od bydliska	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	LEN PRE MV S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a prístupnosť vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne + prípadné vyslobodenie ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	ÁNO ¹ 126 € 50 €	144 € 144 € 100 €	ÁNO ¹ 126 € 50 €	144 € 144 € 100 €	
	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi): ALEBO: TAXI ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks) ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	1 x 66 € ² 100 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2 x 60 € ² - 48 H ² ÁNO ² ÁNO ²	1 x 66 € ² 100 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2 x 60 € ² - 48 H ² ÁNO ² ÁNO ²	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi): AUTOMOBIL (1 ks) VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS LIETADLO CLASSE Y	1 x 66 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2 x 60 € ² 24 H ² ÁNO ² ÁNO ²			
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle					
Otvorenie a výmena zámku Úhrada zámku / nových kľúčov			60 € NIE	120 € NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			50 € NIE	50 € NIE	
VYČERPANIE PALIVA, ZÁMENA PALIVA					
Asistencia a dovoz paliva na miesto Odťah do servisu (pri zámene paliva) Úhrada nového paliva			50 € 105 € NIE	50 € 120 € NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do [deň udalosti + 7 dní]</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča Odťah vozidla do vlasti		ÁNO ORG		ÁNO ORG	
VLAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidel Úhrada za zošrotovanie		ÁNO ÁNO			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup Odoslanie náhradných dielov		ORG ÁNO		ORG ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 € ²		1 000 € ²	

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom Ceny benzínu a nafty Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO ÁNO ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí Rady o postupoch po nehode Potrebne doklady a potvrdenia v cieľovej krajine Adresy právnych zástupcov Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií Vyhľadanie dodávateľov služieb Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO ÁNO ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskym zariadením Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ORG ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu Formality všetkého typu		ÁNO ÁNO ÁNO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody Formálna príprava žiadosti o odškodnenie Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany Časové sledovanie prípadu a urgovanie Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody Služby právneho zástupcu Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ORG ÁNO

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla Typ vozidla Kilometrový limit od bydliska	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	LEN PRE MV S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a prístupnosť vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne + prípadné vyslobodenie ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	ÁNO ¹ 252 € 100 €	288 € 288 € 200 €	ÁNO ¹ 252 € 100 €	288 € 288 € 200 €	
	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi): ALEBO: TAXI ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks) ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	1x132 € ² 200 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2x120 € ² - 48 H ² ÁNO ² ÁNO ²	1x132 € ² 200 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2x120 € ² - 48 H ² ÁNO ² ÁNO ²	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi): AUTOMOBIL (1 ks) VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS LIETADLO CLASSE Y	1x132 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2x120 € ² 24 H ² ÁNO ² ÁNO ²			
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle					
Otvorenie a výmena zámku Úhrada zámku / nových kľúčov			105 € NIE	240 € NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			50 € NIE	50 € NIE	
VYČERPANIE PALIVA, ZÁMENA PALIVA					
Asistencia a dovoz paliva na miesto Odťah do servisu (pri zámene paliva) Úhrada nového paliva			50 € 210 € NIE	50 € 240 € NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do [deň udalosti + 7 dní]</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča Odťah vozidla do vlasti		ÁNO ORG		ÁNO ORG	
VLAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidel Úhrada za zošrotovanie		ÁNO ÁNO			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup Odoslanie náhradných dielov		ORG ÁNO		ORG ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		2 000 € ²		2 000 € ²	

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť