

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**ÚVODNÉ USTANOVENIE**

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „zákon“), vyhlášky Ministerstva financií SR, ktorou sa vykonáva uvedený zákon, tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP - PZP MV“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

**Článok 1
Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia zodpovednosti je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.
2. Poistenie zodpovednosti ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých poskytovanie je upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb v časti B týchto VPP - PZP MV.
3. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj pripoistenie úrazu v aute, pre ktoré platia ustanovenia článku 12 týchto VPP - PZP MV.
4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj pripoistenie skiel, pre ktoré platia ustanovenia článku 13 týchto VPP - PZP MV.
5. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj pripoistenie právnej ochrany Nonstop právnik, pre ktoré platia ustanovenia článku 14 týchto VPP - PZP MV.
6. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj pripoistenie vozidla pre prípad stretu so zverou, pre ktoré platia ustanovenia článku 15 týchto VPP - PZP MV.
7. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj pripoistenie vozidla pre prípad živej udalosti, pre ktoré platia ustanovenia článku 16 týchto VPP - PZP MV.

**Článok 2
Rozsah poistenia, poistná udalosť**

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Poistený má právo, aby poisťovňa za neho nahradila v rozsahu a vo výške podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovňa nespĺnila povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
3. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v ods. 2 tohto článku.
4. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
5. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
6. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
7. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého

území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

8. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak je poistený povinný ich nahradiť týmto subjektom.

**Článok 3
Výluky z poistenia**

1. Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa neuhradí za poisteného škodu:
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa článku 2 ods. 2 písm. b) až d) VPP - PZP MV:
 1. za ktorú zodpovedá poistený svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktorá nie je vykonávaná v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom; ak však bola škoda spôsobená na veciach, ktoré mali dopravné osoby, s výnimkou osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b) bod 1. a 2. tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe, je poisťovňa povinná škodu nahradiť,
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách na ne, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu alebo ide o škodu spôsobenú vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla.
2. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený bez jej súhlasu uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

**Článok 4
Začiatok, zmeny, doba trvania, zánik poistenia a pripoistení**

1. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu určitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie je možné uzatvoriť i tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poisťovníkovi v jeho prítomnosti poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

poistníkom. V takomto prípade návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy a jej prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu. Poistná zmluva je v takomto prípade uzatvorená, ak je návrh poisťovne na uzatvorenie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP - PZP MV, Formulárom IPID, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka.

3. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 5 VPP – PZP MV alebo podľa odseku 2 tohto článku, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistné krytie v tomto prípade vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu, ak je tento údaj uvedený v návrhu, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poistníkovi, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu; toto neplatí, ak je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako deň predloženia návrhu, pričom v takomto prípade sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy zaplatením poistného a to od nulte hodiny dňa uvedeného v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.
4. Začiatok pripoistení sa zhoduje so začiatkom základného poistenia. Ak tieto poistné podmienky neustanovujú inak, poistná doba a poistné obdobie pre pripoistenia sú zhodné s poistnou dobou a s poistným obdobím základného poistenia.
5. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán.
6. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena alebo priezviska poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovní telefonicky alebo elektronicou formou, v takom prípade má poisťovňa právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovní vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovňa oprávnená odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka alebo poisteného.
7. Ak VPP – PZP MV neustanovujú inak, vyžaduje sa pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia písomná forma, inak sú neplatné.
8. Poistenie zodpovednosti zanikne, okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku, (§ 800 a § 802) aj:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
9. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastali skutočnosti uvedené v ods. 7 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu.
10. Poistenie zodpovednosti možno ukončiť dohodou poisťovne a poistníka.
11. Poisťovňa a poistník môže do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy poistenie zodpovednosti písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 8 dní, jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne.
12. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takom prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej

strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

13. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, resp. v prípade platenia poistného v štvrtročných a polročných splátkach, do jedného mesiaca od splatnosti celého poistného, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
14. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 6 ods. 10 VPP-PZP MV oznámila zvýšenie poistného, a to aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého, zmena nadobúda účinnosť. Ak poisťovňa zmenu výšky poistného neoznámila poistníkovi najnesôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, poistník môže písomne vypovedať poistnú zmluvu až do konca poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistná zmluva zaniká ku koncu poistného obdobia.
15. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 6 ods. 11 a 12 VPP-PZP MV oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná.
16. Pripoistenia dojednané v poistnej zmluve zanikajú:
 - a) zánikom základného poistenia, ku ktorému boli dojednané,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8 dní, jej uplynutím pripoistenie zanikne,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila poistníkovi, najnesôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, lehota šesť týždňov sa neuplatní,
 - d) písomnou dohodou poistníka a poisťovne,
 - e) písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím pripoistenie zanikne,
 - f) zánikom poisteného vozidla.
17. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 5 týchto VPP-PZP MV alebo podľa odseku 2 tohto článku poistník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najnesôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné do zániku poistenia.

Článok 5**Uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku**

1. Odchylné od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku návrh poistnej zmluvy nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovňa predkladá poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo telefonicky.
2. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku, otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
3. Ustanovenia článku 4 sa na uzatváranie poistnej zmluvy na diaľku použijú len ak ustanovenia tohto článku neobsahujú odlišnú úpravu.
4. Návrh poisťovne predložený podľa odseku 1 tohto článku je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
5. Poistná zmluva je uzatvorená na diaľku, ak je návrh poisťovne na uzatvorenie zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-PZP

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

MV, Formulárom IPID, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6. Poistenie môže byť uzatvorené na dialku aj iným prostriedkom dialkovej komunikácie, ak takúto možnosť dáva dodatok k týmto VPP-PZP MV, na ktorý sa poistná zmluva výslovne odvoláva a ktorý je k nej pripojený alebo ak tak ustanovuje návrh poistnej zmluvy. Ak sa poistná zmluva neodvoláva na osobitný dodatok k VPP-PZP MV, ak takýto dodatok nie je k nej pripojený alebo ak návrh poistnej zmluvy neustanovuje možnosť uzatvoriť poistnú zmluvu na dialku iným prostriedkom dialkovej komunikácie, možno návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy na dialku predložiť len vo forme uvedenej v odseku 1 tohto článku VPP-PZP MV.

Článok 6 Platenie a výška poistného

1. Poistné pri poistení zodpovednosti sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. Poistné je stanovené pre ročné poistné obdobie.
3. V prípade, že motorové vozidlo je používané ako vozidlo taxislužby, autopožičovne alebo ide o vozidlo s právom prednostnej jazdy, má poisťovňa nárok na uplatnenie prirážky 200 % k ročnému poistnému.
4. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie.
5. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 4 odsek 2 týchto VPP-PZP MV alebo ak sa poistenie dojednáva na dialku podľa článku 5 VPP-PZP MV, prvé poistné je splatné najneskôr v posledný deň lehoty platnosti návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a následné poistné v termínoch uvedených v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.
6. Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
7. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme polročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak sa však poistenie dojednáva podľa článku 4 odsek 2 týchto VPP-PZP MV alebo ak sa poistenie dojednáva na dialku podľa článku 5 týchto VPP-PZP MV, prvá splátka je splatná najneskôr v posledný deň platnosti návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy; ustanovenia tohto odseku o splatnosti následných splátok tým nie sú dotknuté. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.
8. Ak nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškáním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
9. Poistné je možné zaplatiť bankovým prevodom, bankovou zloženkou alebo iným spôsobom akceptovaným poisťovňou.
10. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, a to vrátane poistného za pripoistenia, ak :
 - a) je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzatvorenia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia alebo pripoistenia alebo
 - b) počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien k rozšíreniu rozsahu povinností poistiteľa plniť, alebo
 - c) ak je v priebehu poistenia vyššia miera nehodovosti alebo úrazovosti, ako bola očakávaná pri dojednávaní poistenia alebo pripoistenia,
 - d) je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú

prevádzkou motorového vozidla alebo v pripoisteniach v dôsledku zvýšeného počtu poistných udalostí v porovnaní s počtom poistných udalostí v čase uzatvorenia poistnej zmluvy alebo

- e) dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov) alebo
 - f) dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovni, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb);
 - g) ak dôjde z dôvodov nezávislých na poisťovni k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné rezervy v zmysle zákona).
- Poisťovňa oznámi výšku nového poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné. Poistník je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa písmen a)-g) tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 4 odsek 14 týchto VPP-PZP.
11. Ak je poistná zmluva dojednaná na dobu neurčitú, poisťovňa si vyhradzuje právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, a to vrátane poistného za pripoistenia. Poisťovňa oznámi výšku nového poistného poistníkovi a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať, písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 4 odsek 15 týchto VPP-PZP MV.
 12. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, a to vrátane poistného za pripoistenia, ak je tu vážny dôvod na zvýšenie poistného. Poisťovňa oznámi novú výšku poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné a poučenie o možnosti bezodplatne vypovedať poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 4 odsek 15 týchto VPP-PZP.
 13. Pri určení výšky poistného v poistnej zmluve je poisťovňa povinná zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vyplatí poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.
 14. Ak poisťovňa upravuje len výšku poistného za pripoistenia, odsek 10 tohto článku VPP – PZP MV sa neuplatní.
 15. Poistné za dojednané pripoistenia je splatné spolu s poistným za základné poistenie.
 16. Poistné za dojednané pripoistenia sa platí v poistnom alebo splátke poistného za základné poistenie.

Článok 7 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník, prípadne poistený povinný:
 - a) pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovni na jej žiadosť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre stanovenie výšky poistného,
 - b) kedykoľvek v dobe trvania poistenia zodpovednosti predložiť poisťovni na jej požiadanie potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie údajov, na základe ktorých bola uzavretá poistná zmluva a stanovená výška poistného,
 - c) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovne,
 - d) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa osobných údajov, ktoré uviedol v poistnej zmluve a zmenu údajov týkajúcich sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

- e) udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
- f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni uzatvorenie poistenia zodpovednosti s iným poisťovateľom,
- g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
- h) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovne alebo kancelárie plniť,
- i) z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, ČR bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať s poisťovňou spolupracujúcu asistenčnú spoločnosť, ktorá poskytne poistenému poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti. Zároveň je povinný počkať na mieste dopravnej nehody do príchodu tejto asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby pre poisteného a poškodeného,
- j) písomne oznámiť poisťovni vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
- k) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada a umožniť poisťovni vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie šetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- l) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- m) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- n) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
- o) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok v prípade, že poisťovňa prijala písomný záväzok podľa článku 8 ods. 1 písm. e) VPP - PZP MV,
- p) vzniesť námietku premlčania,
- q) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku 8 ods. 8 VPP - PZP MV na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- r) po zániku poistenia zodpovednosti, s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti na motorové vozidlá podľa § 27 zákona, bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni zelenú kartu,
- s) poskytovať poisťovni údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
2. Ak poruší poistník, prípadne poistený vedome povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, má poisťovňa proti poistníkovi, prípadne poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jej povinnosti plniť.
3. Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy.
4. Poistený môže nahlásiť vznik poistnej udalosti poisťovni aj elektronicky prostredníctvom webovej stránky poisťovne www.wustenrot.sk, ak táto stránka takéto nahlásenie technicky umožňuje osobitným formulárom. V takomto prípade sa písomná forma oznámenia vzniku poistnej udalosti považuje za dodržanú, ak je možné z obsahu oznámenia určiť, že oznámenie urobil poistený.
5. Ak sú splnené všetky podmienky uvedené v odseku 4 tohto článku, môže poistený a poisťovňa zasielať korešpondenciu týkajúcu sa poistnej udalosti nahlásenej podľa odseku 4 tohto článku aj elektronickou formou na e-mailovú adresu uvedenú poisteným vo formulári, ktorým nahlásil poistnú udalosť. Ak však poisťovňa požiada o predloženie niektorého z dokladov potrebných k likvidácii poistnej udalosti nahlásenej podľa odseku 4 tohto článku v písomnej forme, je poistený povinný predložiť takéto doklady písomne.
6. V poistnej zmluve je možné dojednať ďalšie povinnosti poistníka a poisteného.

**Článok 8
Práva a povinnosti poisťovne**

- Poisťovňa je povinná:
 - po uzatvorení poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu zelenú kartu,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznamovať kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrela, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona,
 - overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou,
 - do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa článku 7 ods. 1 písm. r) VPP - PZP MV, nie je poisťovňa povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poistné podľa ods. 4 tohto článku,
 - na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - v každom členskom štáte, okrem členského štátu, v ktorom jej bolo udelené povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti, určiť svojho likvidačného zástupcu,
 - bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a
 - oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia,
 - poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovni, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
 - do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti poisteného vydať doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
2. Ak poisťovňa nesplní povinnosť podľa ods. 1 písm. g) tohto článku, je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
3. Ustanovenia ods. 1 písm. g), h) a ods. 2 tohto článku sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
4. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 eur.
5. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

poistovnía právo na poistné, vrátane poistného za pripoistenia, až do konca tohto poistného obdobia.

6. Poistovnía je oprávnená overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.
7. Poistovnía je oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručený.
8. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovníu, ak za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca.

Článok 9 Plnenie poistovne

1. Náhradu škody uhrádza poistovnía poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poistovníi a je povinný tento nárok preukázať.
2. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poistovníi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
3. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve.
4. Poistovnía poskytuje poistné plnenie v mene euro, ak zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku SR, nevyplýva povinnosť poistovne plniť v príslušnej cudzej mene.
5. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poistovnía povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
6. Ak sa poistovnía k tomu písomne zaviazala, je povinná nad rámec limitov poistného plnenia uvedených v poistnej zmluve nahradiť náklady:
 - a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poistovnía povinná nahradiť, ak poistený splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP - PZP MV,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP - PZP MV,
 - c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP - PZP MV.
7. Ak poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poistovnía nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola poistovnía povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
8. Poistovnía má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitné-

ho zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. j), k), l), m) n) alebo q) VPP - PZP MV,

- h) nesplnil povinnosť podľa článku 7, ods. 1, písm. i) týchto VPP - PZP MV,
 - i) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
9. Poistovnía má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. j), k), l), m), n) alebo q) VPP - PZP MV,
 - h) nesplnil povinnosť podľa článku 7, ods. 1, písm. i) týchto VPP - PZP MV a
 - i) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
 10. Výška náhrady, na ktorú poistovníi vznikne nárok, nesmie presiahnuť úhrn súm, ktoré poistovnía vyplatila z dôvodu poistnej udalosti. Tým nie je dotknutý nárok poistovne na úhradu pomernej časti dlžného poistného. Výšku náhrady určí poistovnía postupom podľa interného predpisu.

Článok 10 Doručovanie

1. Pre doručovanie písomností zasielaných poistovníou platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
 - a) dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
 - b) deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia a písomnosť na pošte neprevzal alebo
 - c) deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť.
 a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
2. Poistovnía môže evidovať v informačnom systéme poistovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Písomnosti určené poistovníi sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poistovne zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poistovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia. Pokiaľ poistovnía neustanoví inak, preklad uvedených dokladov je poistený a poistník povinný zabezpečiť si na vlastné náklady.
4. Poistovnía je oprávnená využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu a pod.) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, poistná zmluva alebo tieto VPP - PZP MV.

Článok 11 Výklad pojmov

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Pre účely poistenia zodpovednosti sa rozumie:

- asistenčnými službami služby poskytované poisťovňou podľa aktuálneho zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poisťovníkovi,
- motorovým vozidlom samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- poisťovateľom poisťovňa alebo zahraničná poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe osobitného predpisu,
- poisťovníkom ten, kto uzatvoril s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- poisteným ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- poškodeným ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- prevádzkovateľom motorového vozidla fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- držiteľom motorového vozidla ten, kto je ako držiteľ zapísaný v technickom preukaze vozidla,
- vlastníkom motorového vozidla fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená motorové vozidlo držať, užívať ho a nakladať s ním podľa vlastnej vôle v medziach zákona,
- zelenou kartou Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- členským štátom členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- likvidačným zástupcom fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť a vybavuje škodové udalosti v mene poisťovateľa a na jeho účet,
- škodovou udalosťou skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne alebo kancelárie,
- poistnou udalosťou vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- ušlým ziskom ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci,
- poistným obdobím technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe nasledujúcich dní (v prestupnom roku 366 dní); začína plynúť v deň začiatku poistenia,
- vecami na sebe alebo pri sebe veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom motorovom vozidle a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche; v nákladnom motorovom vozidle ide len o veci v kabíne vozidla,
- poisteným vozidlom motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve,
- základným poistením povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla dojednané medzi poisťovňou a poisťovníkom.

Článok 12 Pripoistenie úrazu v aute

- Pre účely pripoistenia úrazu v aute (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“):
 - Poistený je osoba na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. Poisteným môže byť len fyzická osoba.
 - Úrazom sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávisle od vôle poisteného spôsobené:
 - nečakaným, náhlým, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov, alebo
 - v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vyklbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.
- Za úraz sa považuje aj tetanus spôsobený infekciou pri úraze.
 Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť: utopenie, udusenie, vyhladovanie alebo vysmädnutie, popálenie, obarenie, pôsobenie

úderu blesku alebo elektrického prúdu a pôsobenie nízkych teplôt, vdychnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo.

Za úraz sa nepovažuje:

- samovražda alebo pokus o ňu,
- akákoľvek infekčná choroba (s výnimkou tetanu), ktorá vznikla následkom poistnej udalosti,
- úmyselné sebapoškodenie,
- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- choroby sietnice,
- prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus apod.),
- náhle platničkové chrbticové syndrómy,
- vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
- psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu, alebo
- udalosti považované za úraz, ak k nim došlo v čase, keď bol poistený preukázateľne pod vplyvom alkoholu s hodnotou alkoholu v krvi najmenej 1,5 ‰ alebo preukázateľne pod vplyvom omamných látok, psychotropných látok alebo iných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.

1.3 Poisteným vozidlom je v poistnej zmluve uvedené:

- dvojstopové motorové vozidlo do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla a maximálne 9 sedadlami, alebo
 - motocykel, t.j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka.
- Pripoistenie sa dojednáva pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti spôsobenej úrazom pre všetky osoby prepravované poisteným vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti, s celkovou poistnou sumou uvedenou v odseku 18 tohto článku.
 - Poistnou udalosťou pre účely pripoistenia je úraz alebo jeho následok:
 - ktorým bola osoba prepravovaná vozidlom postihnutá počas trvania poistenia a
 - ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:
 - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - počas jazdy vozidla,
 - pri uvádzaní vozidla do chodu bez prostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri krátkodobých zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 - pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) alebo
 - po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody a zároveň,
 - ktorý sa stal na území podľa odseku 4 tohto článku.
 - Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy.
 - Z pripoistenia sú vylúčené úrazy:
 - ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb,
 - ktoré nastali pri testovaní vozidla,
 - ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (t.j. s výnimkou opráv závad, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidla),
 - ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu vlastníka vozidla,
 - ktoré vznikli v súvislosti s prevádzkou vozidiel uvedených v ods. 6 tohto článku.
 - Pripoistenie nie je možné k základnému poisteniu dojednať, ak je ním poistené vozidlo, ktoré sa používa ako súťažné motorové vozidlo, špeciálne auto určené na prepravu nebezpečného nákladu, vozidlo autopožičovne, vozidlo s právom prednostnej jazdy alebo vozidlo taxislužby.
 - Poisťovňa poskytuje poistenému poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve:
 - za trvalé následky úrazu:
 - Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ukáže, že v dôsledku tohto úrazu zostanú poistenému trvalé následky, bude z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vyplatená suma zodpo-

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

vedajúca tolkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, kolkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacích tabuliek pre poistenie trvalých následkov úrazu.

2. V prípade, že oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov percentuálne rozpätie, určí poisťovňa výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky uskutočnené len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
4. Ak nie je možné rozsah trvalých následkov jednoznačne určiť, je poistený ako aj poisťovňa oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
5. Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
6. V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100%.
7. Ak poistenému ostali trvalé následky v dôsledku úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, kolkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
8. Poisťovňa vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v dobe smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
 - b) za smrť spôsobenú úrazom:
 1. Ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa tohto úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom oprávnenej osobe.
 2. Ak poistený zomrie na následky úrazu, za ktoré už poisťovňa plnila, vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
8. Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - a) účasti na vojenských rokoch krajín vo vojnovom stave,
 - b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - c) účasti poisteného na vojenských konfliktoch, alebo úrazy ktoré sú následkom vplyvu jadrovej energie alebo rádioaktivity akéhokoľvek druhu,
 - d) duševnej poruchy, infarktu myokardu, náhlej cievnej príhody, porúch správania alebo epileptického záchvatu,
 - e) poruchy, či straty vedomia,
 - f) účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
 - g) účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.
9. Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:
 - a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
 - b) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.
 - b) jaziev, ktoré vznikli ako následok operácie vykonanej z akéhokoľvek dôvodu
10. Poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
11. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takehoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
12. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená.
13. Ustanovenie ods. 10 a 12 platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a pod.
 14. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť, ak bol vozidlom prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla.
 15. Pripoistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré vznikli poisteným prepravovaným vo vozidle,
 - a) ktoré v čase poistnej udalosti viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia alebo
 - b) ktoré v čase poistnej udalosti viedla poistená osoba uvedená v poistnej zmluve ako vodič z povolenia.
 16. Poistná suma platí pre všetky osoby prepravované vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti, a to spolu pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a pre prípad smrti spôsobenej úrazom vo výške:
 - a. spolu 35 000 eur pre osoby prepravované poisteným vozidlom v rozsahu definície podľa odseku 1.3 písm. a) tohto článku,
 - b. spolu 10 000 eur pre osoby prepravované poisteným vozidlom v rozsahu definície podľa odseku 1.3 písm. b) tohto článku (motocykel).
 17. V prípade vzniku poistnej udalosti z poistenia sa celková poistná suma vo výške uvedenej v odseku 16 podelí počtom prepravovaných osôb na rovnaké diely, a výsledná suma je maximálna poistná suma pre každú prepravovanú osobu.
 18. Povinnosťou poisteného je bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať o to, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný.
 19. Poistený je povinný bez odkladu písomne oznámiť poisťovni, že poistná udalosť nastala.
 20. Poistený, ktorý si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu, je povinný:
 - a) predložiť lekársku správu o ošetrení úrazu,
 - b) bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
 - c) umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - d) v prospech poisťovne zbaviť všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotníckych zariadení, u ktorých sa poistený liečil, mlčanlivosti o jeho zdravotnom stave,
 - e) podrobiť sa lekárskej prehliadke za účelom posúdenia rozsahu trvalých následkov úrazu u lekára alebo lekárov, ktorých určí poisťovňa a v termíne, ktorý určí poisťovňa alebo lekár určený poisťovňou. Poisťovňa znáša cestovné náklady na poistiteľom určený druh prepravy.
 - f) písomne splnomocniť pri likvidácii poistnej udalosti poisťovňu na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
 21. Osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom, je povinná:
 - a) predložiť písomné oznámenie o vzniku poistnej udalosti spolu s lekárskou správou o ošetrení úrazu,
 - b) predložiť originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu poisteného,
 - c) predložiť originál alebo úradne overenú kópiu lekárskej správy o obhliadke mŕtveho a o príčine úmrtia,
 - d) predložiť originál alebo úradne overenú kópiu správy o úradnom vyšetrovaní úmrtia, ak sa takéto vyšetrovanie vykonalo,
 - e) bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
 - f) umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii poisteného,
 - g) na výzvu poisťovne zabezpečiť v prospech poisťovne zbavenie mlčanlivosti o zdravotnom stave poisteného všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotníckych zariadení, u ktorých sa poistený liečil a
 - h) písomne splnomocniť poisťovňu pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
 22. Poistený je povinný:

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

- a) dbať ako vodič vozidla, aby vo vozidle nebol prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takéhoto vozidla a
- b) odmietnuť prepravu vo vozidle, ak ním má byť prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takéhoto vozidla.
23. Poistovňa má právo:
- a) požadovať od poistníka zaplatenie poistného za úrazové pripoistenie dohodnuté v poistnej zmluve základného poistenia,
- b) požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárske prehladkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poistovňa a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
- c) požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom písomné splnomocnenie poistovne pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne,
- d) dopĺňať a meniť oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v závislosti od pokroku v medicíne a v lekárskej praxi. Pri likvidácii poistných udalostí sa vychádza z oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti.
- e) ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP - PZP MV alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poistovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
24. V prípade, že poistovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poistovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.
25. Poistovňa je povinná v prípade poistnej udalosti vyplatiť poistenému poistné plnenie, ak poistnou udalosťou je smrť poisteného, vyplatiť poistné plnenie oprávneným osobám podľa §817 a §818 Občianskeho zákonníka.
26. V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poistovne o type a rozsahu trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poistovňa a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúci skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do 1 mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poistovne alebo poisteného Lekárska komora SR.
27. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poistovňa.
28. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriadiť sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
29. Náklady na lekársku komisiu budú znášať poistovňa alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.
30. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané toto pripoistenie, neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu, ktoré môže poistovňa dopĺňať a meniť v závislosti od pokroku v medicíne a v lekárskej praxi. Pri likvidácii poistných udalostí sa vychádza z oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti. Aktuálne oceňovacie tabuľky sú zverejnené na internetovej stránke poistovne www.wustenrot.sk.
- 1.6 Poistná udalosť je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovne plniť poistné plnenie podľa tejto zmluvy.
- 1.7 Primeraný náklad na opravu alebo výmenu skla je cena opravy skla alebo jeho výmeny, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá v prevádzkach opravcov uvedených v ods. 9 písm. p) tohto článku. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poistovňa po posúdení všetkých rozhodujúcich okolností
- 1.8 Poškodené sklo je sklo, ktoré je možné po poistnej udalosti opraviť bez toho, aby došlo k jeho výmene.
- 1.9 Sabotáž je úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovnanie si účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
- 1.10 Teroristická akcia je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násillia.
- 1.11 Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spalovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
- 1.12 Základné poistenie je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rámci ktorého je v zmysle všeobecných poistných podmienok možné pripoistenie dojednať a ku ktorému sa pripoistenie dojednáva.
- 1.13 Zničené sklo je sklo, ktoré je v dôsledku poistnej udalosti v zmysle všeobecne záväzných predpisov nespôsobilé byť súčasťou vozidla a je nevyhnutné ho vymeniť.
2. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia čelného, bočného alebo zadného skla poisteného motorového vozidla v dôsledku pôsobenia akéhokoľvek rizika okrem rizík uvedených vo výlukách z pripoistenia.
3. Predmetom pripoistenia je čelné, bočné a zadné sklo poisteného motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „sklo“).
4. Poistiť možno sklo motorového vozidla, ktoré fyzická alebo právnická osoba, t.j. poistený:
- a) má vo vlastníctve,
- b) právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzie veci).
5. Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.
6. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá vznikla v dôsledku niektorého z rizík uvedených v odseku 2 tohto článku.
7. Pripoistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu na predmete pripoistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli:
- a) v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky - prirodzeného opotrebovania, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu,
- b) v dôsledku chybných konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
- c) v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu a pod.),
- d) v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
- e) v dôsledku chyby, ktorú malo sklo pred začiatkom platnosti pripoistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poistovní,
- f) v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
- g) v dôsledku činnosti vozidla ako pracovného stroja,
- h) v dôsledku výbuchu dopravných výbušnín,
- i) v dôsledku jadrových rizík - pôsobenie jadrovej energie,
- j) v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,

**Článok 13
Pripoistenie skiel**

1. Pre účely pripoistenia skiel (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“):
- 1.1 Neoprávneným užívaním cudzej veci je zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, na ktorý bola zverená v úmysle ju prechodne užívať.
- 1.2 Podvod je obohatenie sa ku škode cudzieho majetku tak, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
- 1.3 Poistený je osoba, na ktorej majetok sa pripoistenie vzťahuje.
- 1.4 Poistná doba (doba, na ktorú bolo pripoistenie dojednané) a poistné obdobie (dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poistné) sú určené v poistnej zmluve.
- 1.5 Poistná suma tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poistovne za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve; poistná suma sa stanovuje pre jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

- k) v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takeého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,
- l) v dôsledku nárazu na akúkoľvek prekážku, stretu s iným účastníkom cestnej premávky alebo zverou počas prevádzky poisteného motorového vozidla v čase, keď toto vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky zákona o cestnej premávke v platnom znení alebo ak sa v určených lehotách nepodrobilo ustanoveným kontrolám, v dôsledku čoho sa považuje za technicky nespôsobilé (§ 17, vyhl. 464/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov) alebo ak je vyradené z cestnej premávky (§ 24 – 24b, zákona 725/2004. Z. z. v znení neskorších predpisov) t.j. v čase, keď nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,
- m) v čase, keď bolo vozidlo použité na trestnú činnosť,
- n) krádežou,
- o) na veciach spojených s čelným sklom (napr. diaľničné známky, spätné zrkadlá, ochranné fólie, clony a svetlomety a pod.) a
- p) v dôsledku toho, že zničené sklo bolo pred poistnou udalosťou zhodnotené tónovaním; v takom prípade poisťovňa pri výpočte poistného plnenia vychádza z hodnoty skla bez úpravy tónovaním.
- q) počas použitia poisteného vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. nájom poisteného vozidla, požičovňa, taxi, autoškola), s výnimkou nájmu poisteného vozidla vo forme leasingu, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
8. Pripoistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) poškodenie alebo zničenie skla pri pretekoch každého druhu a pri súťažích s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou,
- b) nepriame škody každého druhu (napr. ušlého zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania vozidla) a
- c) škody súvisiace s poškodením skla, najmä poškodenie alebo zničenie diaľničných nálepiek alebo podobných známk, ochranných fólií, poškodenie poisteného motorového vozidla črepinami skla, znečistenie poisteného motorového vozidla a podobne.
9. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:
- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávania pripoistenia a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny podstatných skutočností uvedených pri dojednaní pripoistenia,
- b) po poistnej udalosti oznámiť poisťovni, že v čase poistnej udalosti mal na sklo alebo na motorové vozidlo dojednané ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému riziku v inej poisťovni; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno poisťovne a výšku poistnej sumy,
- c) poisťovni alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku skla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,
- d) dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať súvisiace platné všeobecne záväzné právne predpisy a dodržiavať zmluvne dohodnuté povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku, starať sa o predmet poistenia a používať ho na účely stanovené výrobcom,
- e) zamedzovať porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f) ak nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala,
- g) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že poistná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od zistenia poistnej udalosti (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
- h) po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovni vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovňou prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená alebo ak by došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom,
- i) predložiť poisťovni v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- j) ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície,
- k) oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení,
- l) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- m) za účelom preukázania rozsahu a výšky škody z poistnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy,
- n) ak je poistený platiteľom DPH, je povinný dať vykonať opravu vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH,
- o) udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu pripoistenia,
- p) ak je to objektívne možné, opravu alebo výmenu poškodeného skla realizovať v ktorejkoľvek prevádzke opravcov Autosklo Hornet, s.r.o., Žilinská 774/1, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 31 600 476, EUROP-AUTOSKLO, s.r.o., Ivánska cesta 10, 820 04 Bratislava, IČO: 35 688 874 alebo AUTOSKLO H&D spol. s r.o. Vajnorská 93, 831 04 Bratislava, IČO: 31 325 459,
- q) plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve.
10. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťovňa tieto povinnosti:
- a) poskytnúť poistenému kvalifikované informácie pre uplatnenie jeho práv z pripoistenia,
- b) poskytnúť komplexnú informáciu o dojednávanom druhu pripoistenia,
- c) vykonať bez zbytočného odkladu prešetrenie vzniku príčin a rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich oznámiť,
- e) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; z titulu predchádzania stretnutia záujmov zmluvných strán vyznačí poisťovňa na origináloch dokladov, ktoré poistenému vráti pre účely uplatnenia identickej poistnej udalosti aj v inej poisťovni, alebo z iných dôvodov, registračné číslo poistnej udalosti a svoje obchodné meno,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ako aj informáciách, ktoré nadobudne pri dojednaní pripoistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti, pokiaľ ich poistený označí ako dôverné; poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak určuje právny predpis.
11. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Prešetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
12. Ak bolo poistené sklo poškodené v takom rozsahu, že je možná jeho oprava, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé v servisoch uvedených v ods. 9 písm. p) tohto článku; ak výška takto vypočítaného poistného plnenia pre jednotlivé servisy uvedené v odseku 9 písm. p) tohto článku nie je rovnaká, poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške najvyššej z takto vypočítaných súm.
13. Ak bolo poistené sklo zničené alebo sú jeho poškodenia v takom rozsahu, že je nevyhnutná jeho výmena, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na výmenu skla v servisoch uvedených v ods. 9 písm. p) tohto článku zníženú o hodnotu zmluvne dohodnutej spoluúčasti; ak výška takto vypočítaného poistného plnenia pre jednotlivé servisy uvedené v odseku 9 písm. p) tohto článku nie je rovnaká, poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške najvyššej z takto vypočítaných súm.
14. Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednávania pripoistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je maximálne poistná suma. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené sklo z poistných uda-

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

lostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia. Zaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie sa poistná suma obnovuje vo výške stanovenej v poistnej zmluve.

15. Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovňa nasledovné náklady:
 - a) materiálové náklady - primerané náklady na opravu alebo výmenu poškodeného skla vynaložené na obstaranie náhradných dielov – materiálu s akceptovaním cien v opravovniach uvedených v odseku 9 písm. p) tohto článku,
 - b) náklady na prácu - tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v opravovniach uvedených v odseku 9 písm. p) tohto článku, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí.
16. Ak sa oprava vykonala v zahraničí, stanoví sa cena opravy v mene euro podľa výmenného kurzu Európskej centrálnej banky, prípadne Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti.
17. Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poisťovňa plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykoná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto poistných podmienok.
18. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie v nasledovných prípadoch:
 - a) ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení závažným spôsobom (§ 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke). Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie podľa miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,
 - b) ak poisťník alebo poistený vedome porušil povinnosti uvedené v odseku 9 tohto článku, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť,
 - c) ak poistnú udalosť zavini poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmietne podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok,
 - d) ak poistnú udalosť zavini osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť vozidlo je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie vozidla.
19. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak poisťník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a), b) a h) odseku 9 tohto článku.
20. V prípade, že poisťovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poisťovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.
21. Prípoistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve základného poistenia. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poistnej zmluve základného poistenia, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10 % z poistného plnenia. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
22. Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta len ak poisťovňa vypláca poistné plnenie podľa odseku 13 tohto článku.
23. Okrem dôvodov zániku prípoistení uvedených v článku 4, ods. 16 týchto VPP - PZP MV, prípoistenie zanikne i v prípade, ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane; za takýto prípad sa nepovažuje situácia, keď sú pri jednej poistnej udalosti zničené viaceré alebo všetky sklá, ak poistený zničené sklá na motorovom vozidle, ktoré je uvedené v poistnej zmluve, vymenil za nové sklá.
24. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 5 VPP – PZP MV alebo podľa článku 4 odseku 2 VPP – PZP MV, poisťník je povinný v lehote na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením doručiť poisťovní fotodokumentáciu všetkých skiel poisteného motorového vozidla vyhotovenú najviac päť dní pred začiatkom poistného krytia.
25. V prípade nesplnenia povinnosti podľa odseku 24 tohto článku je poisťovňa oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy v časti dojednaného prípoistenia.

Prípoistenie sa dorúčením odstúpenia poisťníkovi od počiatku zrušuje a poisťovňa je povinná vrátiť mu poistné zaplatené za prípoistenie.

26. Poisťovní nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred dorúčením fotodokumentácie podľa odseku 24 tohto článku.

Článok 14**Prípoistenie právnej ochrany Nonstop právnik**

1. Pre účely prípoistenia právnej ochrany Nonstop právnik (ďalej v tomto článku len „prípoistenie“):
 - 1.1 Spor je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikočiť k vynúteniu alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený alebo upretý protistranou alebo tretou osobou.
 - 1.2 Hodnota sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania) ani zmluvná pokuta.
 - 1.3 Zástupca - dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát, alebo zamestnanec poisťovne poverený vysporiadaním nárokov z prípoistenia).
 - 1.4 Tretia osoba je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
 - 1.5 Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
 - 1.6 Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
 - 1.7 Poistná suma je najvyššia hranica poistného plnenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
 - 1.8 Čiastočné plnenie – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu prípoistenia a časť nie, hradí poisťovňa tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu prípoistenia a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu prípoistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťovňa poskytne poistné plnenie zodpovedajúce pomeru nároku poistenej osoby k nárokom tretích nepoistených osôb.
 - 1.9 Oprávnený vodič je vodič, ktorý vedie vozidlo, ktorého EČV je uvedený v poistnej zmluve so súhlasom alebo s vedomím vlastníka, prevádzkovateľa, nájomcu alebo držiteľa tohto motorového vozidla, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia.
 - 1.10 Poistený zo základného poistenia je osoba, ktorá je vlastníkom motorového vozidla, okrem prípadu, keď je základným poistením povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla; v takom prípade sa za poisteného zo základného poistenia považuje poisťník uvedený na poistnej zmluve.
2. Predmetom prípoistenia je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP - PZP MV a v poistnej zmluve.
3. Poisťovňa v dojednanom prípoistení poskytuje poistenej osobe:
 - a) telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
 - b) poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyrieše-

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

- nia jej poistnej udalosti mimosúdny zmiernom alebo dohodou,
- c) právnú asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu - dodávateľa služieb, v oblastiach, ktoré sú kryté pripoistením v dohodnutom vecnom rozsahu.
 4. Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany, alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a v týchto VPP - PZP MV. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
 5. Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody za predpokladu, že príčina a dôvod vzniku tejto škody nastali počas trvania pripoistenia.
 6. V prípade, ak voči poistenej osobe je v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
 7. Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
 8. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu pripoistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený v poisťovni počas trvania pripoistenia.
 9. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa ods. 3 písm. a) a b) tohto článku, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu pripoistenia.
 10. Poisťovňa zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy 35 000 eur ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov
 - a) poistenej osoby súvisiacich s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve,
 - b) poistenej osoby ako vodiča pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla v trestnom, priestupkovom a správnom práve a pri náhrade škody.
 11. Pripoistenie sa vzťahuje na tieto oblasti:
 - a) Náhrada škody - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve alebo ktorá vznikla poistenej osobe ako vodičovi pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla a ktorá sa zakladá na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.
 - b) Trestné právo - obhajoba poistenej osoby v trestnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve, alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin. Pripoistenie zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
 - c) Priestupkové právo - obhajoba poistenej osoby v priestupkovom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný priestupok. Pripoistenie zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
 - d) Správne právo - obhajoba poistenej osoby v správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný správny delikt. Pripoistenie zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
 - e) Poistné právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv s inými poisťovateľmi vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poisťovňou, ktorých predmetom je motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve alebo poistená osoba ako vodič.
 - f) Záväzkové právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovoprávneho vzťahu druhou zmluvnou stranou (kúpa, oprava, nájom, obstaranie a iné), predmetom ktorého je motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
 12. Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
 - a) právne spory medzi poistenými osobami jednou poistnou zmluvou z tohto pripoistenia, to neplatí v prípade presadzovania záujmov poistenej osoby zo základného poistenia v sporoch s poistenými osobami podľa odseku 13 písm. b) a c) tohto článku,
 - b) uplatňovanie nárokov na náhradu škody vzniknutej na podnikateľsky prepravovanom tovare ako aj uplatňovanie oprávnených záujmov poistenej osoby v konaniach a sporoch súvisiacich s týmto nákladom,
 - c) obhajobu poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia, osvedčenia o evidencii vozidla alebo ak poistená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
 - d) obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu stáť, zastavenia alebo parkovania motorového vozidla,
 - e) obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu obsluhovať telefónny prístroj počas jazdy,
 - f) právne spory, ktoré vznikli v dôsledku účasti na motoristických športových súťažiach alebo akrobatických súťažiach vrátane tréningových jazd,
 - g) právne spory z nájomných a podnájomných zmlúv, predmetom ktorých je motorové vozidlo a ktoré poistená osoba uzatvorila ako prenajímateľ
 - h) spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu pripoistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom pripoistenia,
 - i) právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy.
 13. Právna ochrana sa vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
 - a) vlastník, prevádzkovateľ, nájomca alebo držiteľ motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve základného poistenia a ktorý je zároveň poisteným zo základného poistenia,
 - b) každý vodič oprávnené používajúci motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve základného poistenia, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia, a to pri rizikách trestné, priestupkové a správne právo a pri náhrade škody,
 - c) každý cestujúci oprávnené prepravovaný v motorovom vozidle, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve základného poistenia,
 - d) poistený ako vodič pri vedení motorového vozidla, ktorého nie je vlastníkom prevádzkovateľom, nájomcom alebo držiteľom, ak má na to príslušné platné vodičské oprávnenie.
 14. Pripoistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie, Čiernej Hory, Macedónska, Chorvátska, Srbska alebo Turecka, a o ktorých je vecne a miestne príslušný rozhodný policajný orgán, správny orgán alebo súd so sídlom v SR podľa právneho poriadku SR.
 15. Pri poistných rizikách trestné, priestupkové, a správne právo a pri náhrade škody je územný rozsah rozšírený aj na tie poistné udalosti, o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd v zahraničí.
 16. Pripoistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

- a) medzi poistenou osobou a poisťovňou z pripoistenia,
 - b) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený tretou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
 - c) ktoré zavinila poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku,
 - d) o náhradu škody, ktorú uplatňujú a vymáhajú tretie osoby na poistenej osobe,
 - e) vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou alebo
 - f) o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
17. Z pripoistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poistenou osobou, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - b) s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
 - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
 - d) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto pripoistenia a
 - e) s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
 18. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
 19. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
 20. Okrem vyššie uvedených výluk z pripoistenia môžu byť ďalšie výluky uvedené v poistnej zmluve.
 21. Pripoistenie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie právnych záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
 22. Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení o poistnej udalosti je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťovne je poistená osoba povinná doručiť poisťovní oznámenie o poistnej udalosti v písomnej forme.
 23. Poisťovňa poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
 24. Poisťovňa oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
 25. Poistená osoba je povinná doručiť poisťovní všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.
 26. Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poisťovňa najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poisťovňa aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.
 27. Ak poisťovňa na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poisťovne preberať plnenie prináležiace poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je poisťovňa povinná odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poisťovňa bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
 28. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu – dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu – dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu. Ak poistená osoba bez toho, aby poisťovateľovi poistnú udalosť nahlásila, sama poverí zástupcu – dodávateľa služieb presadzovaním svojich oprávnených záujmov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie požadované na úhradu nákladov za úkony pred nahlásením poistnej udalosti krátiť. Toto neplatí, ak poverenie bolo skutočne nevyhnutné v prípadoch bezprostredného odvrátenia škody resp. zadržania/väzby poisteného.
 29. Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poisťovňu o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poisťovňu a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťovňa oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
 30. Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu – dodávateľa služieb poisťovní. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti, alebo na výzvu poisťovne poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poisťovňou a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.
 31. Ak poisťovňa usúdi, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
 32. V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poisťovňa na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavila, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poisťovní, poisťovňa uhradí náklady poistenou osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.
 33. Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmier, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
 34. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťovní súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťovňou pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
 35. Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťovne uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania s uplatnením svojich nárokov priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
 36. Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu – dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poisťovní, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
 37. V prípade, že poisťovňa poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poisťovne plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

- uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťovne plniť.
38. Pri spojení s poisťovateľom (telefonicky/písomne) je poistená osoba povinná pracovníkovi poisťovateľa poskytnúť nasledujúce informácie:
- meno, priezvisko a adresa resp. názov a sídlo poisteného,
 - evidenčné číslo motorového vozidla prípadne iný identifikačný údaj,
 - číslo poistnej zmluvy.
39. Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťovne v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:
- obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní,
 - súdne náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
 - potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
 - obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdnemu konaniu, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom,
 - obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdnemu konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
 - obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
 - trestnoprávnu alebo správno-právnu kauciu až do výšky 10 500 eur ktorá má byť zložená za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťovní dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľa), v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou alebo týmito VPP - PZP MV.
 - náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50 % nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu pripoistenia právnej ochrany.
40. Pre poistenie právnej ochrany je dojednaná čakacia doba tri mesiace od začiatku poistenia. Z udalosti, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Čakacia doba sa nevzťahuje na poistné udalosti vo veci náhrady škody, trestného, priestupkového a správneho práva. Rovnako sa čakacia doba nevzťahuje na poistné udalosti podľa odseku 3 písm. a) a b) tohto článku.
41. Poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti. Ak poistený koná s účelom uviesť poisťovateľa do omylu či už v súvislosti s okolnosťami, ktoré majú vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťovateľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť.
42. Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poisťovní vrátiť v rozsahu, v akom sa poisťovňa na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľala.
43. V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.
44. V prípade rozdielnosti názorov medzi poisťovňou a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poisťovne a poistenej osoby podľa ustanovenia odseku 52 tohto článku.
45. Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho pripoistenia, ako aj zmeny pripoistenia,
 - písomne oznámiť poisťovní, že uzavrela ďalšie poistenie alebo pripoistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťovne a výšku poistnej sumy,
- ak je na poistnej zmluve uvedená ako poistník, platiť poistné včas a v stanovenej výške,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní pripoistenia,
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právny predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
 - poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranu kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy.
46. Poisťovňa je povinná okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:
- na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poisťovňa oprávnená označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.
47. Poistným plnením sú služby uvedené v odseku 3 písm. a), b) a c) tohto článku a úhrada finančných nákladov podľa odseku 39 tohto článku.
48. Nárok na právnu asistenčnú službu podľa odseku 3 písm. c) tohto článku v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne 165,97 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
49. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto poistných podmienok, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťovne plniť.
50. V prípade, že poisťovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poisťovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.
51. Okrem dôvodov zániku pripoistení uvedených v článku 4, ods. 16 týchto VPP - PZP MV, pripoistenie zanikne i v prípade, ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.
52. O skutočnostiach spôsobujúcich zánik pripoistenia, o ktorých má vedomosť len poistený zo základného poistenia, je poistený zo základného poistenia povinný poisťovňu bezodkladne informovať.
53. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z pripoistenia bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

Článok 15**Pripoistenie vozidla pre prípad stretu so zverou**

- Pripoistenie vozidla pre prípad stretu so zverou (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“) sa dojednáva pre prípad zničenia alebo poškodenia poisteného motorového vozidla v dôsledku stretu so zverou.
- Predmetom poistenia je motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony a jeho vybrané časti vrátane príslušenstva, ktoré tvoria štandardnú a základnú výbavu vozidla.
- Predmetom poistenia je motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve pre povinné zmluvné poistenie, ktoré v čase uzavretia poistnej zmluvy bolo nepoškodené, v riadnom technickom stave a spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov.
- Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.
- Za stret so zverou sa považuje akýkoľvek náhodný a nepredvídateľný kontakt

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

vozidla so zvieratám, ku ktorému došlo na pozemnej komunikácii.

6. Poškodené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 18 tohto článku neprevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
7. Zničené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 18 tohto článku prevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
8. Všeobecná hodnota vozidla je hodnota poisteného vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
9. Pripoistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli:
 - a) v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
 - b) v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
 - c) v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok akoukoľvek osobou, ktorá viedla motorové vozidlo,
 - d) počas použitia poisteného vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. prenájom poisteného vozidla, požičovňa, taxi, autoškola a iné), s výnimkou nájmu poisteného vozidla vo forme leasingu,
 - e) v dôsledku chyby, ktorú malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti pripoistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poistovní,
 - f) stretom zo zverou, ak:
 1. v čase vzniku škody poistené vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky stanovené pre prevádzku motorových vozidiel všeobecne záväznými predpismi v znení platnom v čase vzniku škody,
 2. škoda vznikla počas omeškania so splnením povinnosti podrobiť poistené vozidlo v určených lehotách technickej kontrole alebo iným kontrolám ustanoveným všeobecne záväzným predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu na základe všeobecne záväzného predpisu,
 3. v čase vzniku škody je poistené vozidlo vyradené z cestnej premávky, alebo ak
 4. v čase vzniku škody nebola schválená technická spôsobilosť vozidla.
10. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) nepriame škody každého druhu (napr.: ušlého zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužitia poisteného vozidla),
 - b) poškodenie uloženej batožiny, poškodenie alebo zničenie mobilných telefónov, odnateľných navigácií, nosičov dát a výpočtovej techniky.
11. Poistovní nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré neboli šetrené políciou alebo ktorých vznik nebol preukázaný iným hodnoverným spôsobom.
12. Okrem povinnosti uvedených v týchto VPP - PZP MV je poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistovní, že poistná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od poistnej udalosti (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
 - b) po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poistovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poistovňou prehladané; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená alebo ak by došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poistovne k zbytočným prietahom,
 - c) predložiť poistovní v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - d) v prípade vzniku škodovej udalosti vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najnižšia.
13. Poistník a poistený je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú poistnú udalosť, umožniť zaevidovanie a zdokumentovanie miesta vzniku škodovej udalosti.
14. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistovňa skončila prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovne plniť. Prešetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poistovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poistovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poistovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
15. Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poistovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla a jeho súčastí, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného poisteného vozidla a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky nahradzovaných častí poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
16. Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poistovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov celého poisteného vozidla (t.j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave) a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky celého poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
17. Hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota poisteného vozidla, avšak maximálne poistná suma 4 000 eur. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu 4 000 eur pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia.
18. Po vzniku poistnej udalosti hradí poistovňa nasledovné náklady:
 - a) materiálové náklady - primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov - materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch resp. v katalógoch,
 - b) náklady na prácu - tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ poisteného vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí.

Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poistovňa plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykoná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poistovňa zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by poistené vozidlo bolo opravené u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje poistené vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto poistných podmienok.
19. Poistovňa určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poistovňa uhradí poistenému primerané náklady na opravu poisteného vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom; inak poistovňa uhradí pri poistnom plnení formou rozpočtu poistenému poistné plnenie maximálne do výšky 80 % ceny originálnych náhradných dielov bez DPH. Pri výpočte výšky plnenia je poistovňa oprávnená využívať všetky jej dostupné cenníky a normy potreby práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu. Úhrada tohto poistného plnenia môže byť podmienená vykonaním dodatočnej obhládky opraveného poisteného vozidla zo strany poistovne za účelom presného určenia výšky nákladov na opravu.
20. V prípade, že poistovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poistovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.
21. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poistnej zmluve, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10 % z poistného plnenia, minimálne však 150 eur.
22. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
23. Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta vždy.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

24. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
25. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 5 VPP – PZP MV alebo podľa článku 4 odseku 2 VPP – PZP MV, poistník je povinný v lehote na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením doručiť poistovní fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla vyhotovenú najviac päť dní pred začiatkom poistného krytia.
26. V prípade nesplnenia povinnosti podľa odseku 25 tohto článku je poistovnía oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy v časti dojednaného pripoistenia. Pripoistenie sa doručením odstúpenia poistníkovi od počiatku zrušuje a poistovnía je povinná vrátiť mu poistné zaplatené za pripoistenie.
27. Poistovní nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred doručením fotodokumentácie podľa odseku 25 tohto článku.

Článok 16**Pripoistenie vozidla pre prípad živelnej udalosti**

1. Pre účely pripoistenia vozidla pre prípad živelnej udalosti (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“):
 - 1.1 Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
 - 1.2 Pád stromov, stožiarov a iných predmetov je pohyb telesa, ktorý má znaky pádu.
 - 1.3 Povodeň je prechodné výrazné stúpnutie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
 - 1.4 Požiar je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
 - 1.5 Úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec. Pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
 - 1.6 Vichrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac).
 - 1.7 Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajšom a vnútro nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
 - 1.8 Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
 - 1.9 Zemetrasenie je v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
 - 1.10 Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín je zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
 - 1.11 Zosuv alebo zrútenie lavín je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
 - 1.12 Poškodené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 13 tohto článku neprevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
 - 1.13 Zničené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 13 tohto článku preyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
- 1.14 Všeobecná hodnota vozidla je hodnota poisteného vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
2. Pripoistenie sa dojednáva pre prípad zničenia alebo poškodenia poisteného motorového vozidla v dôsledku živelnej udalosti.
3. Predmetom poistenia je motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony a jeho vybrané časti vrátane príslušenstva, ktoré tvoria štandardnú a základnú výbavu vozidla.
4. Predmetom poistenia je motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve pre povinné zmluvné poistenie, ktoré v čase uzavretia poistnej zmluvy bolo nepoškodené, v riadnom technickom stave a spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov.
5. Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.
6. Poistnou udalosťou je poškodenie vozidla alebo jeho zničenie spôsobené živelnými udalosťami:

a) Krupobitie	g) Výbuch
b) Pád stromov	h) Záplava
c) Povodeň	i) Zemetrasenie
d) Požiar	j) Zosuv pôdy
e) Úder blesku	k) Zosuv alebo zrútenie lavín
f) Vichrica	
7. Pripoistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli:
 - a) v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky - prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu a prevádzkovo - technických porúch,
 - b) pôsobením tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom rozšíril ďalej alebo pôsobením tepla pri inej prevádzkovotechnickej poruche vozidla.
 - c) v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
 - d) v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
 - e) v dôsledku výbuchu dopravovaných výbušnín,
 - f) v dôsledku jadrových rizík - pôsobenie jadrovej energie,
 - g) v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok akoukoľvek osobou, ktorá viedla motorové vozidlo,
 - h) počas použitia poisteného vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. prenájom poisteného vozidla, požičovňa, taxi, autoškola a iné), s výnimkou nájmu poisteného vozidla vo forme leasingu,
 - i) v dôsledku chyby, ktorú malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti pripoistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poistovní.
8. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) nepriame škody každého druhu (napr.: ušlého zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania poisteného vozidla).
 - b) poškodenie uloženej batožiny, poškodenie alebo zničenie mobilných telefónov, odnímateľných navigácií, nosičov dát a výpočtovej techniky.
9. Okrem povinnosti uvedených vo VPP - PZP MV je poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistovní, že poistná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od poistnej udalosti (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
 - b) po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poistovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poistovníou prehladané; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená alebo ak by došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poistovne k zbytočným prieťahom,
 - c) predložiť poistovní v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

- škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- d) v prípade vzniku škodovej udalosti vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najnižšia.
10. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Prešetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
 11. Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla a jeho súčastí, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného poisteného vozidla a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky nahradzovaných častí poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 12. Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov celého poisteného vozidla (t.j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave) a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky celého poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 13. Hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota poisteného vozidla, avšak maximálne poistná suma 4 000 eur. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu 4 000 eur pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplatenej poistného plnenia.
 14. Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovňa nasledovné náklady:
 - a) materiálové náklady - primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov – materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch resp. v katalógoch,
 - b) náklady na prácu - tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ poisteného vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí.

Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poisťovňa plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykonaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by poistené vozidlo bolo opravené u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje poistené vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto poistných podmienok.
 15. Poisťovňa určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poisťovňa uhradí poistenému primerané náklady na opravu poisteného vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom; inak poisťovňa uhradí pri poistnom plnení formou rozpočtu poistenému poistné plnenie maximálne do výšky 80 % ceny originálnych náhradných dielov bez DPH. Pri výpočte výšky plnenia je poisťovňa oprávnená využívať všetky jej dostupné cenníky a normy spotreby práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu. Úhrada tohto poistného plnenia môže byť podmienená vykonaním dodatočnej obhliadky opraveného poisteného vozidla zo strany poisťovne za účelom presného určenia výšky nákladov na opravu.
 16. V prípade, že poisťovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poisťovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.
 17. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poistnej zmluve, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10 % z poistného plnenia, minimálne však 150 eur.
 18. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
 19. Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta vždy.
 20. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
 21. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 5 VPP – PZP MV alebo podľa článku 4 odseku 2 VPP – PZP MV, poisťník je povinný v lehote na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplacením poistného doručiť poisťovní fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla vyhotovenú najviac päť dní pred začiatkom poistného krytia.
 22. V prípade nesplnenia povinnosti podľa odseku 21 tohto článku je poisťovňa oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy v časti dojednaného pripoistenia. Pripoistenie sa doručením odstúpenia poisťníkovi od počiatku zrušuje a poisťovňa je povinná vrátiť mu poistné zaplatené za pripoistenie.
 23. Poisťovní nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred doručením fotodokumentácie podľa odseku 21 tohto článku.

**Článok 17
Záverčné ustanovenia**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto VPP – PZP MV, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP – PZP MV výslovne nezakazujú.
2. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.
3. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia, vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správčovské spoločnosti a zahraničné správčovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
4. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
5. Sťažnosť môže podať poisťník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
6. Spory týkajúce sa týchto VPP - PZP MV, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.
7. Poisťník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
8. Poisťník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva. (<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>)
9. Tieto VPP - PZP MV nadobúdajú účinnosť dňom **01.06.2022**.

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP – PZP MV“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1 Predmet služieb

- Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
- Asistenčné služby sa vzťahujú na motorové vozidlá:
 - dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, alebo
 - motocykle, t. j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka. (ďalej vozidlá podľa písmena a) alebo b) len „vozidlo“).
- Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poisťnej udalosti s výnimkou osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za akúkoľvek úplatu (ďalej len „poistený“).
- Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Článok 2 Poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, alebo krádež vozidla, ktorá nastane za podmienok uvedených v tomto zozname:
 - počas trvania poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“),
 - na území podľa článku 6 tohto zoznamu.
- V prípade, že v jednom poisťnom období nastane viac poisťných udalostí, je možné záruky asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

Článok 3 Rozsah asistenčných služieb v prípade poisťnej udalosti, ktorá vznikla na území Slovenskej republiky a Českej republiky

- Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody**
 - Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k **dopravnej nehode**, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:
 - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty ceny práce 100 eur; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo
 - zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode do celkovej hodnoty 100 eur, alebo
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody po dobu maximálne 5 dní, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 - Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 1.1 písm. a) – c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
 - Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 1.1 písm. d) budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.
- Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade poruchy**
 - Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:
 - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty ceny práce 100 eur; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo
 - zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k poruche do celkovej hodnoty 100 eur, alebo

- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu poruchy po dobu maximálne 2 dni v limite max. 10 eur/deň, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
- Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 2.1 písm. a) – c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby. Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 2.1 písm. d) budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.
- Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade dopravnej nehody**
 - Pokiaľ by došlo na území Slovenskej alebo Českej republiky k dopravnej nehode, v dôsledku ktorej sa stalo motorové vozidlo nepojazdným a asistenčnou službou bol zrealizovaný odtah vozidla do servisu a následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť opravu vozidla v trvaní dlhšom ako osem hodín, asistenčná centrála:
 - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 3 nocí, v celkovej hodnote 50 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené. Asistenčná centrála uhradí ubytovanie poisteného iba v prípade, že poisťná udalosť nastala vo vzdialenosti minimálne 50 km od miesta trvalého bydliska, alebo
 - zorganizuje a uhradí až do maximálnej výšky 250 eur pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus alebo zapožičanie náhradného vozidla na dobu opravy vozidla, maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 - Všetky náklady za asistenčné služby objednané podľa pododseku 3.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
 - Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade poruchy**
 - Pokiaľ by došlo na území Slovenskej alebo Českej republiky k poruche, následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie ako osem hodín, asistenčná centrála:
 - zorganizuje ubytovanie poisteného, alebo
 - zorganizuje pokračovanie v začatej ceste alebo návrat do miesta trvalého bydliska formou: taxi, vlak II. triedy, autobus, zapožičanie náhradného vozidla. Všetky náklady za služby zorganizované podľa písm. a) – b) budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.
 - Krádež vozidla**
 - Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k ukradnutiu vozidla, ktorého krádež je riadne nahlásená policajnému orgánu Slovenskej alebo Českej republiky, asistenčná centrála:
 - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne troch nocí, v celkovej hodnote 50 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo nájdené, alebo

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

b) zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odchodu a miestom, v ktorom došlo ku krádeži, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus alebo zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu dvoch dní v limite max. 50 eur/deň.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

5.2 Všetky náklady za objednané asistenčné služby podľa pododseku 5.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

6. Strata kľúčov od vozidla

Pokiaľ v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky poistený stratí kľúče od vozidla, bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, asistenčná centrála zorganizuje otvorenie dvier, prípadne výmenu zámku alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne. Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

7. Zámena paliva v nádrži vozidla, vyčerpanie paliva

7.1 V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

7.2 Pokiaľ v priebehu cesty na území Slovenskej alebo Českej republiky dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododsekov 7.1 a 7.2 budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

8. Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde na území Slovenskej alebo Českej republiky k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste do celkovej hodnoty 50 eur.

Všetky náklady prevyšujúce limit podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

9. Pomoc pri zdokumentovaní dopravnej nehody

Pokiaľ dôjde k dopravnej nehode na území Slovenskej alebo Českej republiky asistenčná centrála zorganizuje nasledovné služby:

a) poradenstvo pri vyplňaní tlačiva poisťovne „Správa o nehode“,
b) usmernenie pri objednávke obhliadky škody,
c) odovzdanie tlačiva na vyplnenie poistenému a poškodenému, v prípade ich vyplnenia na mieste, ich prevzatie a odovzdanie tlačív likvidačnému stredisku poisťovni,

d) organizáciu odtiahnutia vozidla druhého účastníka dopravnej nehody. Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

10. Vybítá alebo poškodená batéria

V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu vybitie alebo poškodenie batérie, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 50 eur.

11. Odvoz taxislužbou

V prípade, že v rámci intravilánu mesta vznikne dopravná nehoda alebo porucha na poistenom vozidle a vozidlo sa stane nepojazdným, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí odvoz osôb nachádzajúcich sa v poistenom vozidle,

ak sa v ňom nachádza aspoň jedno dieťa do 15 rokov taxislužbou na miesto určené podľa požiadavky poisteného v rámci intravilánu mesta kde sa vozidlo stalo nepojazdným do celkovej hodnoty 30 eur.

Článok 4**Rozsah asistenčných služieb v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla v zahraničí****1. Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody**

1.1 Pokiaľ príde v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:

a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty ceny práce 150 eur; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo
b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode do celkovej hodnoty 150 eur, alebo
c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie mieste dopravnej nehody po dobu maximálne 5 dní, alebo
d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

1.2 Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 1.1 písm. a) – c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

1.3 Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 1.1 písm. d) budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

2. Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade poruchy

2.1 Pokiaľ príde v zahraničí k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:

a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste poruchy do celkovej hodnoty ceny práce 150 eur; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo
b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k poruche do celkovej hodnoty 150 eur, alebo
c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu poruchy po dobu maximálne 2 dni v limite max. 15 eur/deň, alebo
d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

2.2 Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 2.1 písm. a) – c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

2.3 Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 2.1 písm. d) budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

3. Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade dopravnej nehody

3.1 Pokiaľ by prišlo v zahraničí k dopravnej nehode, v dôsledku ktorej sa stalo motorové vozidlo nepojazdným a asistenčnou službou bol zrealizovaný odťah vozidla do servisu a následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť opravu vozidla v trvaní dlhšom ako osem hodín, asistenčná centrála:

a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 3 nocí, v celkovej hodnote 70 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené, alebo
b) zorganizuje a uhradí až do maximálnej výšky 250 eur pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie náhradného vozidla na dobu opravy vozidla najdlhšie po dobu 5 dní, max. 50 eur/deň (nie je možné kombinovať náhradné vozidlo a prostriedky taxi, vlak, autobus, lietadlo).

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

- 3.2 Všetky náklady za asistenčné služby uvedené v pododseku 3.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

4. Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade poruchy

- 4.1 Pokiaľ by došlo v zahraničí k poruche, v dôsledku ktorej sa stalo motorové vozidlo nepojazdným a asistenčnou službou bol zrealizovaný odtah vozidla do servisu a následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie ako osem hodín, asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 2 nocí, v celkovej hodnote 70 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené, alebo
- zorganizuje a uhradí až do maximálnej výšky 250 eur pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k poruche, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možné prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus alebo zapožičanie náhradného vozidla na dobu opravy vozidla najdlhšie po dobu 2 dní, max. 50 eur/deň (nie je možné kombinovať náhradné vozidlo a prostriedky taxi, vlak, autobus, lietadlo).

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

- 4.2 Všetky náklady za asistenčné služby uvedené v pododseku 4.1 prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

5. Krádež vozidla

- 5.1 Pokiaľ dôjde v zahraničí k ukradnutiu vozidla, ktorého krádež je riadne nahlásená policajnému orgánu daného štátu, asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 3 nocí, v celkovej hodnote 70 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo nájdené, alebo
- zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odchodu a miestom, v ktorom došlo ku krádeži, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby možno prostriedky kombinovať): vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie osobného automobilu rovnakej alebo nižšej triedy, najdlhšie po dobu 3 dní a v cene max. 50/eur/deň.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

- 5.2 Všetky náklady za asistenčné služby podľa pododseku 5.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

6. Strata kľúčov od vozidla

Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí poistený stratí kľúče od vozidla, bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, asistenčná centrála zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

7. Zámena paliva v nádrži vozidla, vyčerpanie paliva

- 7.1 V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

- 7.2 Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza.
- 7.3 Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

8. Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste do celkovej hodnoty 50 eur.

Všetky náklady za služby prevyšujúce limit podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

9. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

- 9.1 Pokiaľ je zrejme, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí náklady na cestu oprávnenej osoby za účelom vyzdvihnutia si opraveného vozidla do celkovej hodnoty 150 eur alebo zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla na územie Slovenskej republiky do celkovej hodnoty 300 eur.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

- 9.2 Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby podľa pododseku 9.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

10. Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie

- 10.1 Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je trhovú hodnotu vozidla v Slovenskej republike, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí všetko potrebné k tomu, aby sa poistený – vlastník, zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu, a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla do celkovej hodnoty 200 eur.

- 10.2 Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby podľa pododseku 10.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

11. Zaisťenie náhradných dielov pre opravu

Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné v danom mieste obstaráť, potom asistenčná centrála za účelom zaistenia opätovnej schopnosti premávky vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu poistnej udalosti.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku s výnimkou nákladov doručenia do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

12. Finančná tieseň poisteného

V prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí, asistenčná služba zorganizuje pre poisteného vyplatenie finančnej čiastky v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná čiastka bude vyplatená iba v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti so škodovou udalosťou na vozidle a vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí asistenčnej centrále finančný obnos v mene euro vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene euro a ďalej zmenárenskému kurzu v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie asistenčná centrála. Maximálna čiastka týmto spôsobom poskytnutá je 2 500 eur.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

13. Cesta náhradného vodiča k vozidlu

V prípade, že je vodič vozidla hospitalizovaný po dopravnej nehode, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí cestovné náklady spojené s vyslaním náhradného vodiča k vozidlu. Medzi tieto náklady patria vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá patrí asistenčnej centrále.

14. Odovzdanie odkazu blízkej osobe

V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, následkom ktorej nebude poistený schopný informovať blízku osobu o svojom aktuálnom stave, odovzdá asistenčná centrála na vyžiadanie poisteného príslušný odkaz blízkej osobe. Blízkou osobou sa rozumie rodinný príslušník.

15. Vybitá alebo poškodená batéria

V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu vybitej alebo poškodenej batérie, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 50 eur.

Článok 5

Výluky z asistenčných služieb

1. Obmedzenie úhrady asistenčných služieb

Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály. Úhrada týchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany asistenčnej centrály o ich oprávnenosti a o ich správnosti, najmä pokiaľ budú poskytnuté mimo dodávateľskú sieť poisťovne alebo asistenčnej centrály. Pokiaľ poistený preukáže, že vyvinul všetko úsilie, aby sa spojil s asistenčnou centrálou, alebo pokiaľ to s určitou nebol možné zabezpečiť a v takomto prípade si poistený dohodne asistenčné služby vlastnými silami a uskutoční ich úhradu na mieste, asistenčná centrála prevedie úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. Obmedzenie nárokov na asistenčné služby

Asistenčná centrála nezodpovedá za:

- akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, kedy vozidlo bolo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom k cestnej prevádzke alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynov výrobcu,
- žiadne škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla k motoristickej súťaži alebo k pretekom akéhokoľvek druhu,
- žiadne škody vzniknuté riadením vozidla osobou bez príslušného platného vodičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o technickej kontrole vozidla, osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok. Rovnako to platí, ak sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetrovaniu, alebo zisteniu alkoholu v krvi alebo iných návykových látok vo svojom organizme,
- žiadne škody vzniknuté účasťou na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách,
- žiadne škody vzniknuté v dôsledku samovraždy poisteného,
- žiadne škody vzniknuté v prípade štrajku, vojnového konfliktu, invázie, napadnutia (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, povstania, terorizmu, násilného alebo vojenského získania moci a občianskych nepokojov, rádioaktívnej havárie alebo akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci,
- žiadne škody vzniknuté v dôsledku vandalského poškodenia vozidla či zásahu vyššej moci.

Článok 6

Územná platnosť

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia zodpovednosti na území Slovenskej a Českej republiky a v zahraničí.

Článok 7

Postup v prípade potreby využitia asistenčných služieb

- Predpokladom plnej úhrady asistenčných služieb, až do predpísaných limitov zo strany asistenčnej centrály, je telefonické kontaktovanie asistenčnej centrály poisteným na tel. č. +421 257 889 333 pred tým, ako vykoná poistený akýkoľvek ďalší úkon a konanie poisteného v súlade s pokynmi asistenčnej centrály. Ak tak neurobí, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Pokiaľ sa s určitou nebol možné spojiť s asistenčnou centrálou, použije sa ustanovenie ods. 1 článku 5 tohto zoznamu.
- Pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej centrály uvedie poistený nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko,
 - EČV alebo VIN vozidla,
 - miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo, na ktorom možno poisteného späťne kontaktovať,
 - stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
- Ďalej poistený uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori asistenčnej centrály požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto poistnej udalosti.
- Ak poistený nesplní povinnosti podľa ods. 2 a 3 tohto článku alebo pokiaľ poistený uvedie neúplne informácie, ktoré by asistenčnej centrále nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu tohto zoznamu, uskutoční asistenčná centrála všetky nutné kroky k odstráneniu dôvodov, ktoré poistenému bránia v pokračovaní v ceste, avšak poistený uhradí na mieste a v hotovosti všetky vzniknuté náklady všetkým dodávateľom dohodnutých služieb. Následne, keď bude overený nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému jeho vynaložené náklady až do predpísaných limitov uhradené.

Článok 8

Vymedzenie pojmov

- Asistenčné služby** sú služby pomoci v núdzi, ktoré je asistenčná centrála povinná poskytnúť poisteným podľa tohto zoznamu predovšetkým pri cestovaní alebo pri pobyte poisteného mimo miesto jeho trvalého pobytu.
- Dopravná nehoda** je udalosťou v premávke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii, a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
- Porucha** je porucha, ktorá bráni poistenému v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch za dažďa, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje porucha, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde, bez toho aby musel čakať na vykonanie opravy (hlavne mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske, a pod.). Za poruchu nie sú rovnako považované činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt a doplnkov, periodické a iné údržby a prehliadky, odstraňovanie zistených nedostatkov na motorovom vozidle zistených počas týchto prehliadok, ani nedostatky v povinnej výbave a v jej príslušenstve a v nutnosti ich odstránenia. Pokiaľ nie je stanovené inak, nedostatok prevádzkových náplní ani dopravná nehoda nie sú považované za poruchu podľa tohto zoznamu.
- Zorganizuje** je zabezpečenie výkonu takých úkonov a služieb, ktoré je podľa tohto zoznamu asistenčná centrála povinná zabezpečiť, ale nie je ich povinná uhradiť. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- Zorganizuje a uhradí** zabezpečenie výkonu takých úkonov a služieb, ktoré je podľa tohto zoznamu asistenčná centrála povinná uskutočniť a uhradiť do hodnoty, ktorá je dohodnutá týmto zoznamom.
- Euro (eur)** je mena Európskeho menového systému.
- Trvalé bydlisko** je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle zaparkované.
- Rodinný príslušník** je otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, druh alebo družka, brat či sestra poisteného.
- Zahrančie** je geografické územie Európy s výnimkou Slovenskej republiky a Českej republiky.

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

- 10. Náhradné vozidlo** je vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo.
- 11. Nepojazdné vozidlo** je vozidlo, ktoré sa v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy stalo neschopným ďalšej okamžitej prevádzky a je nutné realizovať jeho odťah k servisnej oprave. Nepojazdným vozidlom môžu byť:
- dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, alebo
 - motocykle, t. j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka.

**Článok 9
Záverečné ustanovenia**

Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia VPP – PZP MV a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 15.02.2019 a vzťahuje sa len na poistné zmluvy poistenia zodpovednosti uzavreté po 15.02.2019