*AR SLOVAKIA spol. s r.o.*

# INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ POTENCIÁLNEMU KLIENTOVI A KLIENTOVI PRED UZAVRETÍM ZMLUVY O POSKYTNUTÍ FINANČNEJ SLUŽBY

v súlade a podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „***zákon o finančnom sprostredkovaní a poradenstve***“) a zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „***zákon o ochrane spotrebiteľa***“)

## Článok I.
## Informácie o spoločnosti a povolenie na vykonávanie činnosti

1.1 Spoločnosť:

Obchodné meno: AR SLOVAKIA spol. s r.o.
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
sídlo Romanova 19 , 851 02 Bratislava,
IČO 35887052,
zapísaná v Obchodom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 31839/B,

(ďalej len „***Spoločnosť***“)

je samostatným finančným agentom, ktorý je v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve oprávnený vykonávať finančné sprostredkovanie.

1.2 Spoločnosť vykonáva činnosť samostatného finančného agenta na základe Povolenia Národnej banky Slovenska, č.: 29096 zo dňa 23.10.2006 (ďalej len „***Povolenie***“), na základe ktorého má oprávnenie vykonávať činnosť v nasledovných sektoroch:

- sektor poistenia alebo zaistenia;

## Článok II.
## Označenie zoznamu v príslušnom podregistri a informácia o vykonávaní finančného sprostredkovania

2.1 Spoločnosť je ako samostatný finančný agent zapísaná a evidovaná v Registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedeného Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 29096, pričom je oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie odo dňa 23.10.2006. Spoločnosť je zapísaná v podregistroch zodpovedajúcich sektorom uvedeným v článku 1.2, v ktorých vykonáva činnosť. Uvedený zápis je možné overiť si na webovej stránke Národnej banky Slovenska: www.nbs.sk.

2.2 Spoločnosť vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou / finančnými inštitúciami (ďalej len spoločne „***Finančné inštitúcie***“ alebo samostatne „***Finančná inštitúcia***“), pričom tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Spoločnosť oznámi potenciálnemu klientovi alebo klientovi Spoločnosti obchodné mená Finančných inštitúcií. Ak Spoločnosť klientovi Spoločnosti neoznámi obchodné mená Finančných inštitúcií inak, Obchodné mená Finančných inštitúcií sú prístupné k nahliadnutiu na webovej stránke Spoločnosti: www.mojepzp.sk.

2.3 Finančné sprostredkovanie vykonáva Spoločnosť a v jej mene aj jej podriadený finančný agent, s ktorým má Spoločnosť uzavretú písomnú zmluvu. Podriadený finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenka, podľa písomnej zmluvy so Spoločnosťou a v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a ostanými príslušnými právnymi predpismi. Spoločnosť poskytne na požiadanie potenciálneho klienta alebo klienta Spoločnosti údaje o podriadenom finančnom agentovi Spoločnosti v zákonom ustanovenom rozsahu.

## Článok III.
## Kvalifikovaná účasť

3.1 Spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach Finančnej inštitúcie, s ktorou má uzatvorenú písomnú zmluvu. Spoločnosť zároveň nemá žiadnu vedomosť o existencii kvalifikovanej účasti podriadeného finančného agenta Spoločnosti na základom imaní alebo hlasovacích právach Finančnej inštitúcie.

3.2 Finančná inštitúcia ako ani osoby ovládajúce túto Finančnú inštitúciu, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Spoločnosti. Spoločnosť zároveň nemá žiadnu vedomosť o existencii kvalifikovanej účasti Finančnej inštitúcii alebo osoby ovládajúcej túto Finančnú inštitúciu na základnom imaní alebo hlasovacích právach podriadeného finančného agenta Spoločnosti, ktorý je právnickou osobou.

Podriadený finančný agent Spoločnosti nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Spoločnosti.

## Článok IV.
## Informácie o právnych následkoch uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby, iných rizikách spojených s finančným sprostredkovaním a o spôsoboch a systéme ochrany pred zlyhaním Finančnej inštitúcie

4.1 Uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi Finančnou inštitúciou a klientom Spoločnosti prostredníctvom sprostredkovateľskej činnosti Spoločnosti vznikajú Finančnej inštitúcii a klientovi Spoločnosti vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú povinní v súlade so zmluvou o poskytnutí finančnej služby, ďalšími osobitne dojednanými podmienkami, obchodnými, poistnými a inými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi dodržiavať. Spoločnosť nie je účastníkom zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

4.2 Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh prijatý v lehote, ktorú určila Finančná inštitúcia, a ak ju neurčila, do jedného mesiaca odo dňa, keď klient návrh dostal. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď Finančná inštitúcia dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu. Návrh Finančnej inštitúcie možno prijať tiež zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane v lehote podľa predchádzajúcej vety; poistná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poistné zaplatené. V prípade, ak nebude splnená čo i len jedna z podmienok na uzatvorenie zmluvy, zmluva nevzniká. Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy môže obsahovať osobitné ustanovenia, pokiaľ ide o uzatvorenie zmluvy, jej trvanie i ukončenie. Klient je povinný preštudovať si návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy pred jej uzatvorením. Pokiaľ akémukoľvek ustanoveniu návrhu poistnej zmluvy, poistných podmienok alebo inej dokumentácie nerozumie, mal by si vo vlastnom záujme nejasnosti alebo otázky vopred vyjasniť so Spoločnosťou a/alebo Finančnou inštitúciou.

4.3 Nesplnenie akýchkoľvek záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy o poskytnutí finančnej služby, jej porušenie alebo jej predčasné ukončenie môže mať spravidla za následok vznik sankcie, zmenu podmienok poskytovania finančnej služby, stratu nároku na dohodnuté plnenie alebo zánik zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

4.4 Všetky právne následky uzatvorenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby sú definované v samotnej zmluve o poskytnutí finančnej služby, ako aj v osobitných dojednaniach a v obchodných, poistných alebo iných podmienkach Finančnej inštitúcie, ktoré sú na základe odkazu uvedeného v zmluve o poskytnutí finančnej služby alebo na základe zverejnenia iným zákonným spôsobom neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Tieto dokumenty obsahujú dôležité detaily týkajúce sa vzájomných práv a povinností Finančnej inštitúcie a klienta Spoločnosti, predovšetkým podmienky vzájomného plnenia a možnosti zániku zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

4.5 Klient má právo od zmluvy o poskytnutí finančnej služby odstúpiť spôsobom ustanoveným v zákone, a to v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku predovšetkým v § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa, alebo z dôvodov zmluvne dohodnutých. Spôsob stanovenia odplaty za finančnú službu poskytnutú pred odstúpením zmluvy na diaľku je stanovený v § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa.

4.6 Systém ochrany pred zlyhaním Finančnej inštitúcie je zabezpečený predovšetkým prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia a zaistenia je každá poisťovňa povinná prispievať do Garančného fondu, z ktorého sa poskytujú a uhrádzajú záväzky poisťovne voči klientom. V sektore prijímania vkladov je zriadený Fond ochrany peňažných vkladov, ktorý sústreďuje peňažné príspevky bánk a pobočiek zahraničných bánk na poskytovanie náhrad za vklady uložené v bankách a v pobočkách zahraničných bánk.

4.7 Ak klient nemá dostatočné skúsenosti so sprostredkovanou finančnou službou, je povinný vyžiadať si od Spoločnosti potrebné informácie a/alebo vysvetlenia.

4.8 Spoločnosť nie je účastníkom zmluvy o poskytnutí Finančnej služby.

## Článok V.
## Ďalšie dôležité informácie týkajúce sa zmluvy o poskytnutí finančnej služby

5.1 Klient nemá žiaden právny nárok na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, a to aj napriek splneniu vopred definovaných podmienok.

5.2 Právne vzťahy, ktoré vznikli Finančnej inštitúcii a klientovi Spoločnosti na základe zmluvy o poskytnutí finančnej služby a nie sú v nej alebo v osobitných dojednaniach, obchodných, poistných alebo iných podmienkach dohodnuté sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

5.3 Finančné služby sú ovplyvňované daňovým režimom, ktorý sa na nich vzťahuje a ktorý závisí od individuálnej situácie klienta, pričom tento daňový režim ako aj individuálna situácia klienta sa môže v budúcnosti meniť.

5.4 Finančný agent je povinný zistiť a zaznamenať požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania. Ak finančný agent vyhodnotí na základe informácií podľa predchádzajúcej vety, že finančná služba je pre klienta vhodná, predloží klientovi vyhlásenie o vhodnosti písomne alebo na inom trvanlivom médiu. Ak finančný agent vyhodnotí

na základe informácií podľa predchádzajúcej vety, že finančná služba nie je pre klienta vhodná, upozorní na túto skutočnosť klienta písomne alebo na inom trvanlivom médiu.

## Článok VI.
## Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou

6.1 Klient Spoločnosti neuhrádza Spoločnosti ako ani Finančnej inštitúcii žiadnu odmenu za sprostredkovanie finančnej služby a ani akékoľvek iné poplatky alebo náklady súvisiace so sprostredkovaním finančnej služby.

6.2 Za sprostredkovanie finančnej služby je Spoločnosti poskytované Finančnou inštitúciou dohodnuté peňažné alebo nepeňažné plnenie, ktorého výška závisí od charakteru konkrétnej sprostredkovanej finančnej služby (produktu), predovšetkým výšky a frekvencii platieb za sprostredkovanú finančnú službu (produkt), prípadných jednorazových bonusov alebo vyhlásených súťaží. Prijatie akéhokoľvek peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia nebráni Spoločnosti konať v záujme klienta Spoločnosti.

6.3 Spoločnosť na základe požiadavky klienta Spoločnosti poskytne klientovi Spoločnosti jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informáciu o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia za finančné sprostredkovanie, ktoré prijíma od Finančnej inštitúcie.

6.4 Spoločnosť neposkytuje potenciálnemu klientovi ani klientovi Spoločnosti v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania žiadne výhody finančnej povahy, hmotnej povahy alebo nehmotnej povahy. Za takéto výhody za nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov.

6.5 Akékoľvek plnenie klienta vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby sa platí vždy na účet a v prospech Finančnej inštitúcie a nikdy nie na účet a v prospech Spoločnosti, ak nie je vyslovene uvedené inak.

## Článok VII.
## Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania a mimosúdne urovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania

7.1 Klient alebo potenciálny klient je oprávnený na činnosť Spoločnosti ako samostatného finančného agenta a/alebo na činnosť jej podriadených finančných agentov podať sťažnosť, a to písomne zaslaním na adresu sídla Spoločnosti alebo e-mailom zaslaným na adresu arslovakia@arslovakia.sk. Klient je oprávnený podať taktiež sťažnosť Národnej banke Slovenska, a to predovšetkým v prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti Spoločnosťou alebo postupom pri jej vybavení.

7.2 Spoločnosť je povinná vybaviť sťažnosť a prijať opatrenia na vybavenie sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote je povinná upovedomiť klienta o spôsobe vybavenia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže Spoločnosť vyššie uvedenú lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom musí sťažovateľovi oznámiť dôvody predĺženia lehoty na 60 dní, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

7.3 Prípadný spor medzi klientom Spoločnosti a Spoločnosťou bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky. Klient Spoločnosti a Spoločnosť môžu za účelom mimosúdneho urovnania sporu uzatvoriť v súlade so zákonom 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní rozhodcovskú zmluvu alebo v súlade so zákonom č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov písomnú dohodu o riešení sporu mediáciou, prípadne využiť alternatívne riešenie sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov o alternatívnom riešení sporov.

## Článok VIII.
## Poučenie o spracovaní osobných údajov klienta a potenciálneho klienta

8.1 Spoločnosť plne rešpektuje súkromie svojich klientov alebo potenciálnych klientov a k ochrane ich osobných údajov pristupuje profesionálne a citlivo, avšak na vykonávanie finančného sprostredkovania, a to predovšetkým na kalkuláciu poistného, zabezpečenie predloženia ponuky na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzatvorenie tejto zmluvy alebo poskytnutie iných služieb potrebuje od klienta Spoločnosti, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu získať niektoré osobné údaje, ktoré budú použité pre poskytnutie týchto služieb a pre komunikáciu s klientom Spoločnosti alebo potenciálnym klientom. Spoločnosť zabezpečuje ochranu všetkých osobných údajov, ktoré potenciálny klient alebo klient poskytol Spoločnosti akoukoľvek formou, a to v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ako aj zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „***zákon o ochrane OÚ***“).

8.2 Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv Spoločnosti voči klientom, na účely zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu, na účely výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi Spoločnosťou a jeho podriadeným finančným agentom a Finančnou

inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a na plnenie úloh a povinností Spoločnosti je Spoločnosť ako samostatný finančný agent oprávnená v súlade s § 31 ods. 1 zákona o finančnom sprostredkovaní od klienta, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu, a to aj opakovane, požadovať poskytnutie:

a. osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;

b. identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta činnosti, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich v rozsahu podľa písmena a), označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu;

c. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty;

d. doklady a údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo ktoré sú dohodnuté s Spoločnosťou;

8.3 Na účely uvedené v odseku 2 tohto článku je Spoločnosť v súlade s § 31 ods. 3 zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve oprávnená získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať alebo inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu uvedenom v odseku 2 tohto článku a získavať údaje klienta Spoločnosti, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu kopírovaním, skenovaním, alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

8.4 Osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje ods. 2 písm. b) až d) tohto článku, je Spoločnosť oprávnená získavať od klienta, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby.

8.5 Osobné údaje klienta Spoločnosti je Spoločnosť oprávnená sprístupniť a poskytovať na spracúvanie iným osobám v prípadoch ustanovených zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve alebo osobitným predpisom a Národnej banke Slovenska na účely vykonávania dohľadu podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a osobitných predpisov. Osobné údaje je Spoločnosť oprávnená zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov.

8.6 Ak klient, potenciálny klient alebo ich zástupca neposkytne Spoločnosti osobné údaje v zákonom stanovenom rozsahu, Spoločnosť nesmie klientovi alebo potenciálnemu klientovi finančné sprostredkovanie poskytnúť.

8.7 Spoločnosť môže v niektorých prípadoch na vykonávania finančného sprostredkovania, a to predovšetkým na kalkuláciu poistného, zabezpečenie predloženia ponuky na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzatvorenie tejto zmluvy, poskytnutie iných finančných služieb a vedenie záznamov o sprostredkovaní finančných služieb potrebovať od klienta Spoločnosti, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu ďalšie osobné údaje nad rámec uvedený v odseku 2 tohto článku, a to v rozsahu: číslo bankového účtu, VIN, evidenčné číslo vozidla, číslo osvedčenia o evidencii vozidla, ako aj v rozsahu ďalších údajov ktoré klient Spoločnosti, potenciálny klient alebo ich zástupca poskytne Spoločnosti predovšetkým odoslaním/potvrdením formulára nachádzajúceho sa na webovej stránke Spoločnosti alebo odoslaním e-mailu Spoločnosti, alebo za iným účelom súvisiacim s finančným sprostredkovaním, než je uvedený v odseku 2 tohto článku. Takéto osobné údaje Spoločnosť spracúva výlučne na základe súhlasu dotknutej osoby. Spoločnosť tieto získané osobné údaje nezverejňuje, ani ich neposkytuje tretím stranám alebo nesprístupňuje iným príjemcom, s výnimkou Finančnej inštitúcie, o poskytnutie finančnej služby ktorej má klient alebo potenciálny klient záujem. Spoločnosť nebude uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európsku úniu.

8.8 Klient alebo potenciálny klient vyplnením a odoslaním formulára pre kalkuláciu poistného (napr. on-line poistná kalkulačka), vygenerovanie ponuky na poskytnutie finančnej služby alebo iného formulára nachádzajúceho sa na webovej stránke Spoločnosti

alebo inak poskytnutého klientovi alebo potenciálnemu klientovi vyjadruje svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré dobrovoľne a sám vyplní a poskytne Spoločnosti, a to na účely spracúvania uvedené v tomto článku po dobu poskytovania finančnej služby a po dobu, počas ktorej je Spoločnosť povinná archivovať dokumenty obsahujúce osobné údaje spracúvané za účelom vykonávania finančného sprostredkovania, ak takýto súhlas neposkytol inak. Uvedené platí aj v prípade, že údaje vyplní klient alebo potenciálny klient prostredníctvom tretej osoby.

8.9 Niektoré formuláre, ktoré vypĺňa klient alebo potenciálny klient (napr. on-line poistná kalkulačka) obsahujú možnosť zapamätania si vyplnených údajov. V prípade, že si klient alebo potenciálny klient vyberie túto možnosť, osobné údaje sa automaticky spracúvajú v informačnom systéme Spoločnosti.

8.10 V prípade zriadenia tzv. klientskeho konta sa v informačnom systéme Spoločnosti automaticky spracúvajú všetky osobné údaje, ktoré klient poskytol Spoločnosti po prihlásení sa do svojho klientskeho konta na základe prístupových údajov alebo prostredníctvom formulára nachádzajúceho sa na webovej stránke Spoločnosti. Spôsob poskytnutia súhlasu so spracovaním osobných údajov uvedený v odseku 7 tohto článku sa vzťahuje aj na spracúvanie osobných údajov v rámci klientskeho konta.

8.11 Spoločnosť môže taktiež spracúvať osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, kontaktné telefónne číslo a adresa elektronickej pošty klienta, potenciálneho klienta a zástupcu klienta na účel uskutočňovania marketingovej, reklamnej a propagačnej činnosti, vrátane priameho marketingu, ponuky produktov a služieb, podpory predaja, uskutočňovania prieskumov, ankiet, súťaží, zisťovania názorov na spokojnosť s vykonávaním finančného sprostredkovania a Finančnými službami, zasielania propagačných a komunikačných materiálov (vrátane časopisov, newsletrov a iných), avšak iba za predpokladu, že dotknutá osoba udelila súhlas s takýmto spracúvaním osobných údajov. Dotknutá osoba nie je povinná súhlas so spracúvaním osobných údajov na tieto účely udeliť, pričom neudelenie súhlasu nebude mať pre dotknutú osobu žiadne následky. Na základe súhlasu klienta, potenciálneho klienta a zástupcu klienta im môže Spoločnosť zasielať prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty správy s marketingovým, reklamným a propagačným obsahom alebo uskutočňovať priamy marketing telefonicky.

8.12 Spoločnosť zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov tým, že ich chráni pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými formami spracúvania. Na tento účel Spoločnosť prijala primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania. Všetky osobné údaje klienta alebo potenciálneho klienta sú uložené na zabezpečenom serveri a Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na ich ochranu.

8.13 Klient alebo potenciálny klient má právo na základe písomnej žiadosti od Spoločnosti vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme, o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Klient alebo potenciálny klient na základe písomnej žiadosti má právo u Spoločnosti namietať voči spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, ako aj voči využívaniu alebo poskytovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Ďalšie práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane OÚ.

8.14 Klient alebo potenciálny klient je povinný uviesť iba úplné a pravdivé údaje. Klient alebo potenciálny klient je povinný v prípade zmeny svoje údaje aktualizovať a nesie plnú zodpovednosť za dôsledky porušenia tejto povinnosti.

## Článok IX.
## Komunikácia

9.1 Pred uzavretím konkrétnej zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi klientom Spoločnosti a Finančnou inštitúciou Spoločnosť získava a uchováva informácie o požiadavkách a potrebách, skúsenostiach a znalostiach klienta alebo potenciálneho klienta a poskytuje informácie o finančných službách písomne alebo v elektronickej podobe, predovšetkým prostredníctvom predvolených formulárov (napr. on-line poistných kalkulačiek) alebo prostredníctvom e-mailu.

9.2 Spoločnosť komunikuje a oznamuje obchodné podmienky, akékoľvek iné zmluvné podmienky a informácie podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a iných príslušných

právnych predpisov v slovenskom jazyku, a to písomne, príp. prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.