

## Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova
	limity: SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo náhradné vozidlo alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba, náhradné vozidlo na 24 hodín, vlak II.triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8 hodín)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie, náhradné vozidlo na 24 hodín, vlak II.triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba, náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 7 dní)	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje odťah vozidla na územie SR
hospitalizácia oprávnenej osoby	zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)
	vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväzneniu z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednávaniach, ktoré majú určitú mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednávaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1 000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.
	Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	<b>Predcestovná asistencia</b> (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).
	<b>Telefonická pomoc v núdzi</b> (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). <b>Telefonické tlmočenie a preklady</b> (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie). <b>Lekárska asistencia</b> (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.
UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu	<ol style="list-style-type: none"> <li>Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.</li> <li>Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok: <ol style="list-style-type: none"> <li>poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,</li> <li>jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),</li> <li>vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),</li> <li>oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,</li> <li>odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,</li> <li>nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.</li> </ol> </li> <li>Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.</li> <li>Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo: <ol style="list-style-type: none"> <li>s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo</li> <li>s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.</li> </ol> V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne: <ul style="list-style-type: none"> <li>náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,</li> <li>ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.</li> </ul> </li> <li>V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).</li> </ol>

## Rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova
	limity: SR do 200 EUR, zahraničie do 300 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 200 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 2 noci do 200 EUR / osoba / noc, náhradné vozidlo na 5 dní, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	hradí: zošrotovanie zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
	limity: do 150 EUR
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 100 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 2 noci do 200 EUR / osoba / noc, náhradné vozidlo na 48 hodín, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	hradí: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)
	limity: SR do 80 EUR, zahraničie do 175 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	hradí: dovoz a prečerpanie (v prípade zámery) paliva opravu defektu resp. výmenu pneumatiky
	limity: SR do 80 EUR, zahraničie do 175 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 7 dní)	hradí: odťah vozidla na územie SR
	limity: do 1 700 EUR
hospitalizácia oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní	hradí: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)
	limity: ubytovanie max. na 7 noci do 50 EUR / osoba / noc, doprava - 1 spiatocný lístok vlakom II. triedy alebo 1 spiatocná ECO letenka
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 1 500 EUR
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri asistenčnej udalosti v zahraničí má oprávnená osoba nárok na kauciu v max. výške 7 500 EUR pri uväznení v dôsledku škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla; v prípade súdneho pojednávania na poskytnutie pôžičky na advokátske služby v max. výške 2 500 EUR; na regresné vymáhanie škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednávaní v max. výške 750 EUR; na poskytnutie zálohy v max. výške 2 500 EUR pri vzniku škody tretej osobe z poistenia zodpovednosti.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	<b>Predcestovná asistencia</b> (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).
	<b>Telefonická pomoc v núdzi</b> (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). <b>Telefonické tlmočenie a preklady</b> (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie). <b>Lekárska asistencia</b> (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.
UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu	<ol style="list-style-type: none"> <li>Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.</li> <li>Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok: <ol style="list-style-type: none"> <li>poistník pri dojednávaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,</li> <li>jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),</li> <li>vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),</li> <li>oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,</li> <li>odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,</li> <li>nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.</li> </ol> </li> <li>Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.</li> <li>Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo: <ol style="list-style-type: none"> <li>s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo</li> <li>s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.</li> </ol> V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne: <ul style="list-style-type: none"> <li>náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,</li> <li>ak celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšujú dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.</li> </ul> </li> <li>V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).</li> </ol>

## Základná asistencija pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova)
	limity: oprava SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí)
	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
	limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 2 500 EUR
	vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste
právna asistencija pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencija v prípade asistenčnej udalosti	<p><b>Predcestovná asistencija</b> (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).</p> <p><b>Telefonická pomoc v núdzi</b> (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).</p> <p><b>Telefonické tlmočenie a preklady</b> (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).</p> <p><b>Lekárska asistencija</b> (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.</p> <p>Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.</p> <p>Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.</p>

## Rozšírená asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova)
	limity: oprava SR do 400 EUR, zahraničie do 400 EUR; vyprostenie, odťah (úschova) SR do 1 200 EUR, v zahraničí do 1 200 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného ťahača
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	hradí: zošrotovanie ťahača (platí pre prípad nehody) zorganizuje: zošrotovanie ťahača (platí pre prípad poruchy), vybavenie formalít súvisiacich s vyradením vozidla z evidencie (platí pre prípad poruchy a nehody)
	limity: oprava SR do 400 EUR, zahraničie do 750 EUR;
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
	limity: ubytovanie zahraničie 2 noci do 75 EUR / osoba / noc
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	hradí: repatriáciu vozidla do servisu v SR (platí pre prípad nehody) zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR (platí pre prípad poruchy)
	limity: zahraničie do 1 500 EUR
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 2 500 EUR
	vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	hradí: ostrahu na mieste (platí v prípade nehody v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste
	limity: zahraničie do 500 EUR
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	<p><b>Predcestovná asistencia</b> (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).</p> <p><b>Telefonická pomoc v núdzi</b> (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).</p> <p><b>Telefonické tlmočenie a preklady</b> (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).</p> <p><b>Lekárska asistencia</b> (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.</p> <p>Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.</p> <p>Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.</p>